



SELANGKAH KE ARAH
e-DAGANG

Azhar Abd Aziz
Hamidah Maidinsah
Hasfazilah Ahmat

Mohd Nazrul Mohd Amin
Nor Hashimah Sulaiman
Sanizah Ahmad

© APPRECIATE,
ESKM, UTM, 2019

**SELANGKAH KE ARAH
e-DAGANG**

Aznar Abd Aziz

Hamidah Maidinsah

Hasfazilah Ahmat

Mohd Nazrul Mohd Amin

Nor Hashimah Sulaiman

Sanizah Ahmad

© APPRECIATE,
ESKM, UiTM, 2019

ISI HANDUNGAN

MODUL 1 INTERNET	2
1.1 Apa itu Internet?	2
1.2 Fungsi Internet	3
1.3 Jenis Browser Dan Ciri-Cirinya.....	6
1.4 Apa itu URL	8
1.5 Carian.....	9
1.6 Website	10
1.7 Menghubungkan Internet.....	12
MODUL 2 GMAIL	14
1.8 Membuka Gmail	14
1.9 Menukarkan bahasa di Gmail.....	16
1.10 Buat Akaun Gmail.....	19
1.11 Log Masuk.....	27
1.12 Log Keluar.....	28
1.13 Cara Memhantar Email.....	30
1.14 Cara Memeriksa Email.....	30
1.15 Cara Memadam Email.....	32
1.16 Tetapan Akaun Gmail (Gmail Account Setting) Buka tetapan akaun Gmail... 33	33
1.17 Menukar bahasa di akaun Gmail	35
1.18 Menukar kata laluan akaun Gmail.....	36
1.19 Menambah gambar profil akaun (Bagi yang belum mempunyai gambar profil) 39	39
1.20 Menukar gambar profil akaun (Bagi yang sudah mempunyai gambar profil) 42	42
MODUL 3 Sistem Perbankan Atas Talian	46
4.1 Pengenalan ‘Online Banking’	46
1.21 Kemudahan ‘Online Banking’	46
1.22 Syarat-syarat untuk mendaftar	47
1.23 Bagaimana untuk mendaftar?	48
MODUL 4 e-DAGANG	53
4.1 Cara cipta akaun dan membeli barang di mudah.my.....	53
1.24 Cara menjual barang di mudah.my	60
1.25 Cara Mengesan Bungkus “Parcel”	65
PERINGATAN!	67
RUJUKAN	68

MODUL 1 INTERNET



1.1 APA ITU INTERNET?

Internet berasal dari gabungan *inter* dan *network*, yaitu inter-net atau rangkaian untuk berhubung dan berkomunikasi antara satu sama lain.

Internet membolehkan pengguna :

Mengakses pelbagai jenis maklumat berkaitan pendidikan, perniagaan, trend, isu semasa dan lain-lain lagi.

- Memudahkan komunikasi antara pengguna dimana hubungan jarak jauh tidak lagi menjadi halangan.
- Membolehkan jual-beli dalam talian (*online shopping*).
- Dan lain-lain lagi.

Penggunaan Internet seharusnya bermanfaat dan tidak disalahgunakan. Jika digunakan dengan baik, Internet dapat memberikan manfaat kepada pengguna. Laman Internet dapat diakses dengan menggunakan 'web browser'. 'Web browser' dapat diibaratkan sebagai pintu akses kepada Internet. Antara 'web browser' yang terkenal adalah Google Chrome, Mozilla Firefox dan Internet Explorer.

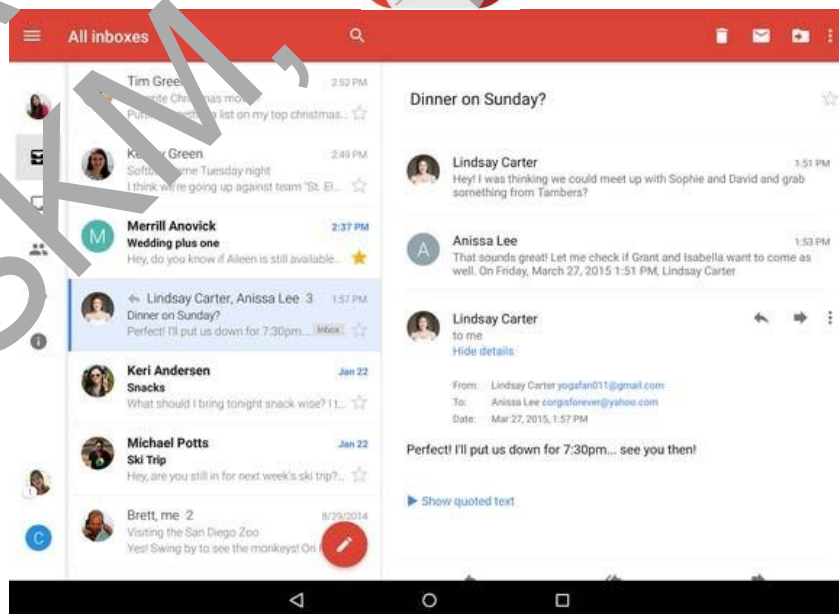


Contoh "Web Browser"

1.2 FUNGSI INTERNET

Internet boleh digunakan untuk:

- a. **Komunikasi-** E-mail (*Electronic Mail*) merupakan salah satu medium formal yang selalu digunakan untuk berkomunikasi. Antar email yang terkenal adalah **Gmail** (www.gmail.com). Melalui aplikasi Gmail, anda boleh menghantar dan menerima pesanan, forum, kerja dan sebagainya.



b. **Bersosial** - Aplikasi Whatsapp, Facebook, Twitter dan Instagram boleh digunakan untuk tujuan bersosial dan berkomunikasi antara satu sama lain secara lebih santai. Anda dapat berkongsi gambar, video dan maklumat dengan mudah melalui aplikasi ini.



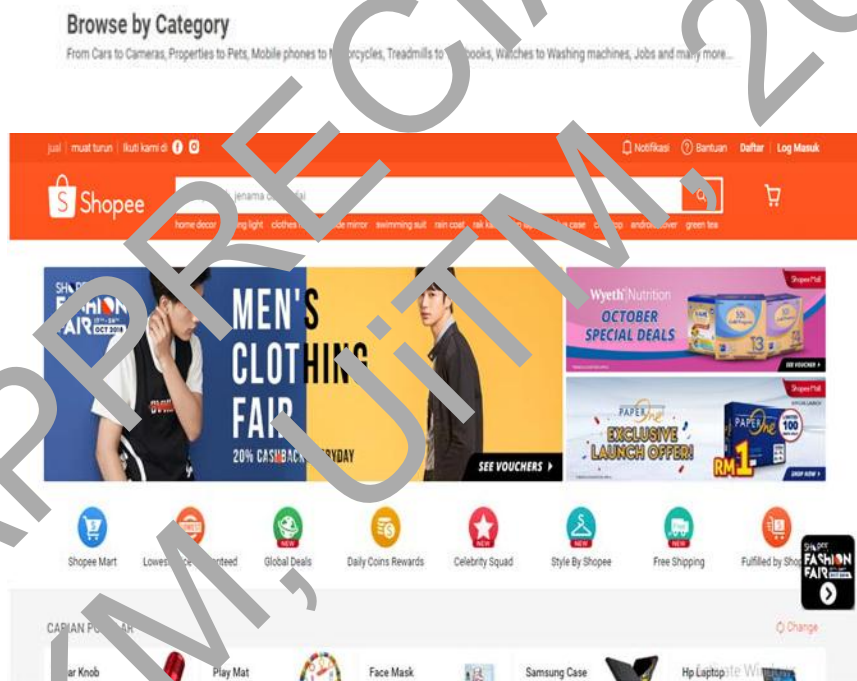
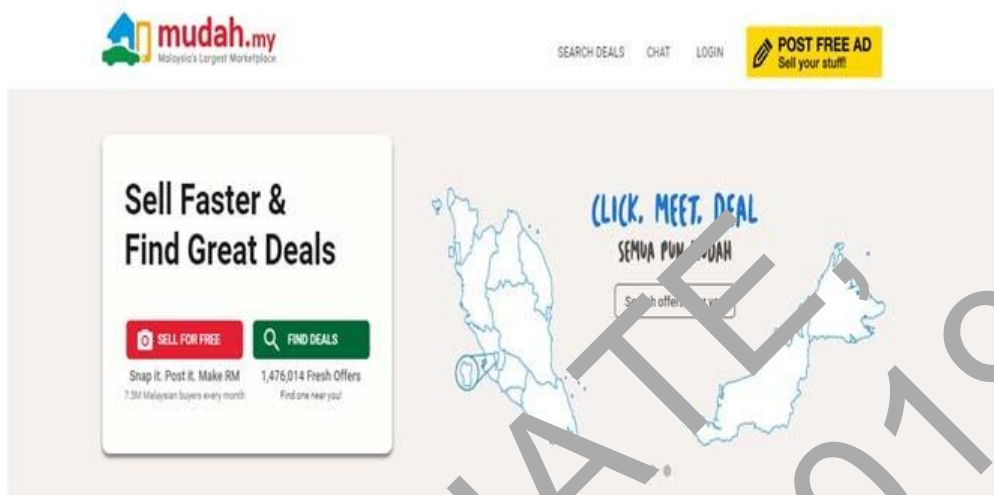
c. **Perdagangan**- Internet memberikan pengalaman baru dengan membolehkan aktiviti jual beli dilaksanakan secara atas talian atau e-dagang.

Antara kebaikan e-dagang:

- Dapat menjimatkan masa serta wang dengan hanya membeli secara atas talian hanya dengan menggunakan telefon atau komputer.
- Dapat memperolehi keuntungan hasil dari perniagaan atas talian dimana sasaran pelanggan lebih meluas.

Aplikasi Mudah.my dan Shopee sering digunakan oleh pengguna untuk menjual dan membeli barangan yang terpakai dan baru. Terdapat pelbagai jenis barang yang dapat dijual di laman web tersebut. Selain itu, pengguna boleh menjual barang sendiri dengan cara memuat naik gambar dan maklumat barang tersebut di www.mudah.my

Laman web Mudah.my (www.mudah.my)



Laman web Shopee (www.shopee.com.my)

- d. **Mencari maklumat** - Melalui browser, pengguna boleh mencari maklumat dengan cepat dan mudah. Dengan Internet, semua maklumat terletak di hujung jari.



Jenis-jenis “Web Browser”



1.3 JENIS BROWSER DAN CIRI-CIRINYA

JENIS BROWSER	CIRI-CIRI
1. Mozilla Firefox	<ul style="list-style-type: none"> • Mozilla Firefox (aslinya bernama Phoenix dan kemudian dikenal sementara sebagai Mozilla Firebird). • Browser dengan pengguna yang cukup ramai. Menurut browser statistics yang diambil dari w3schools, browser dengan logo <i>fox</i> berwarna jingga ini memiliki pengguna sebesar 28.5% yang merupakan posisi kedua setelah Google Chrome.

JENIS BROWSER	CIRI-CIRI
2. Internet Explorer	<ul style="list-style-type: none"> • Internet Explorer dengan singkatan IE atau MSIE, adalah sebuah penjelajah web dari Microsoft. • IE tersedia untuk banyak versi Microsoft Windows, namun Microsoft telah berhenti mengeluarkan versi mutakhir untuk semua platform kecuali Windows XP.
3. Google Chrome	<ul style="list-style-type: none"> • Google Chrome adalah sebuah penjelajah web open source yang dikembangkan oleh Google dengan menggunakan mesin rendering WebKit. • Google Chrome terbuka dengan sangat cepat dari desktop. • Google Chrome memuat laman web dalam waktu singkat. • Google Chrome menjalankan laman web interaktif, aplikasi web, dan JavaScript lebih cepat dari sebelumnya. • Google Chrome sengaja dirancang untuk efisiensi, simple dan mudah digunakan. • Menelusur dan menavigasi ke laman web dari kotak yang sama. • Mengatur dan mengorganisasi tab dengan cepat dan mudah. • Menasuki web favorit anda hanya dengan satu klik dari thumbnail yang sering anda kunjungi pada laman Tab Baru.
4. Safari	<ul style="list-style-type: none"> • Safari adalah sebuah penjelajah web buatan Apple Inc. yang awalnya ditujukan khusus bagi sistem operasi Mac OS. Safari dipasang bersama Mac OS X dan merupakan penjelajah web bawaan (default) di sistem operasi tersebut sejak Mac OS X v10.3.
5. Opera	<ul style="list-style-type: none"> • Opera adalah penjelajah web dan paket perangkat lunak Internet antara platform. Opera terdiri dari kumpulan perangkat lunak untuk Internet seperti penjelajah web, serta perangkat lunak untuk membaca dan mengirim surat elektronik. • Opera dianggap ringan dan cepat dibanding Internet Explorer.

1.4 APA ITU URL

- URL adalah singkatan dari “**Uniform Resource Locator**” iaitu merupakan rangkaian karakter menurut format standard tertentu.
- Digunakan untuk **menunjukkan alamat dari suatu sumber** misalnya seperti dokumen, file dan gambar yang terdapat di internet.



Fungsi-fungsi URL:

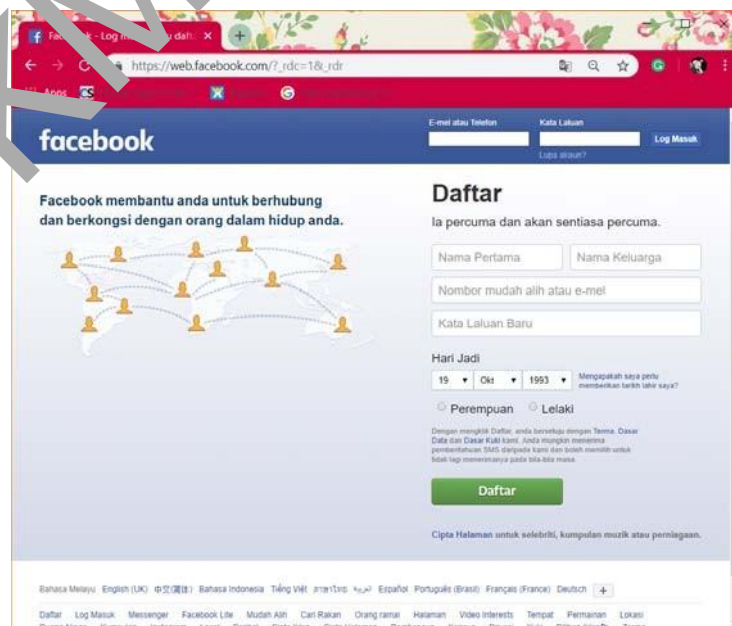
- Untuk pengidentifikasian suatu dokumen yang terdapat pada Web.
- Digunakan untuk memberikan nama dokumen yang terdapat pada web.
- Untuk memberikan alamat pada setiap Web yang berisikan dokumen.
- Mempermudah dalam mengakses dokumen atau file melalui suatu web.
- Mempermudah dalam mengingat alamat dokumen yang ada dalam suatu web

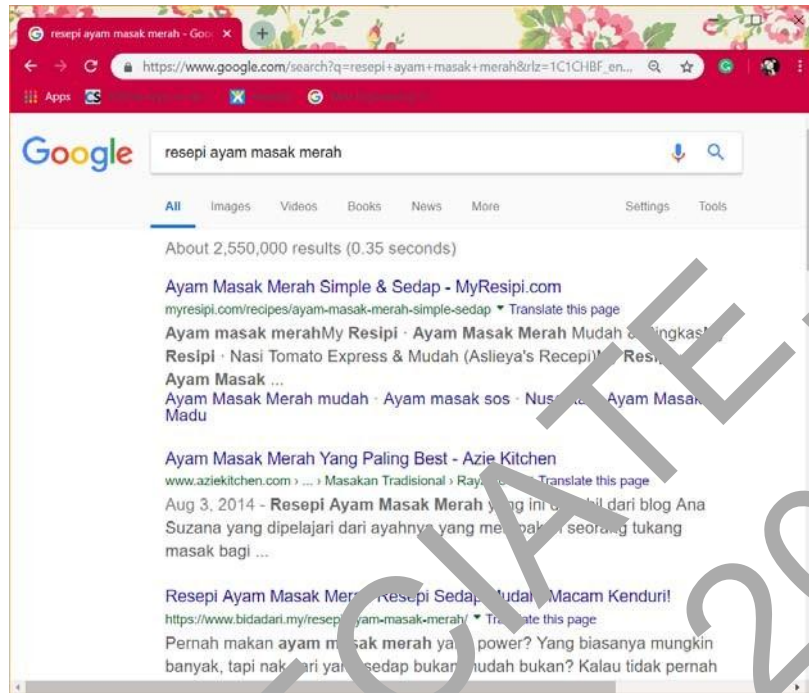
1.5 CARIAN

- Sila pilih salah satu browser dan klik pada ikon browser tersebut.
- Selepas itu, window seperti gambar di bawah akan dipaparkan di skrin komputer anda.



- Anda boleh melanjutkan carian teks di ruangan (i) dengan menaip kata kunci berkaitan dengan tujuan carian anda. Selain itu, anda boleh terus ke ruangan (ii) untuk menaip URL.
- Selepas itu, anda akan dibawa ke paparan seterusnya dan klik pada pilihan anda.



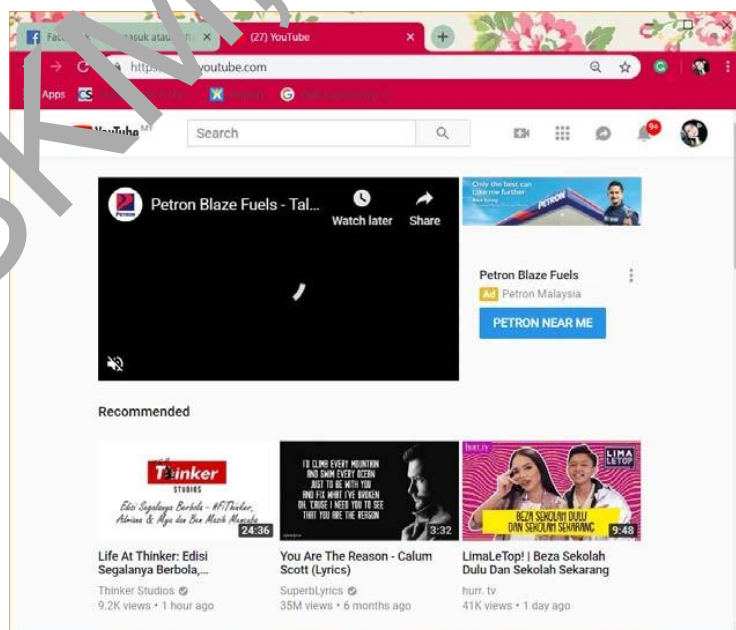


1.6 WEBSITE

i. Sosial dan perniagaan (facebook).

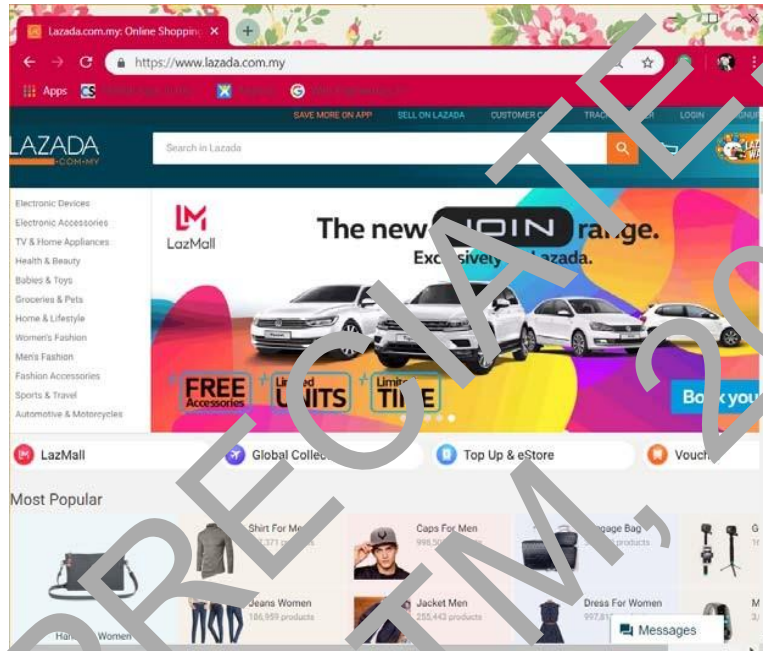
Anda boleh menggunakan akaun Facebook untuk dijadikan salah satu sumber mengiklankan produk.

ii. Video

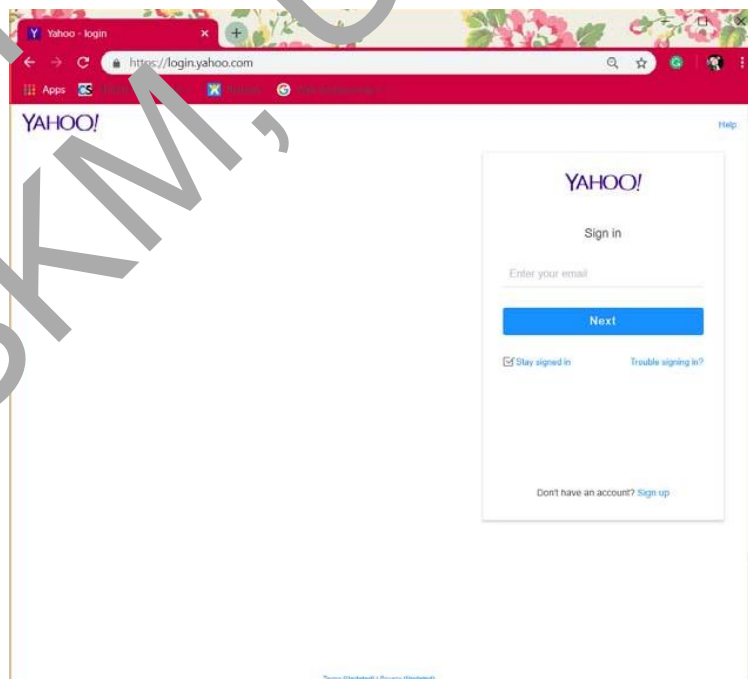


iii. Penjualan produk (Lazada/Shopee dan lain-lain)

Terdapat banyak platform yg bertujuan untuk memasarkan barangan atau produk secara atas talian. Platform ini memudahkan barangan atau produk anda dimuatnaik dan dipasarkan supaya produk anda dikenali.



iv. Email (Gmail, yahoo).



1.7 MENGHUBUNGKAN INTERNET

Internet memerlukan peranti dan juga penghubung Internet seperti Wi-Fi dan juga kabel Ethernet.

a. Peranti (devices) – Sebagai permulaan, peranti haruslah mempunyai ciri dapat mengakses Internet terlebih dahulu. Antara jenis peranti ialah komputer riba (laptop), tablet, telefon pintar (smartphone) dan sebagainya.

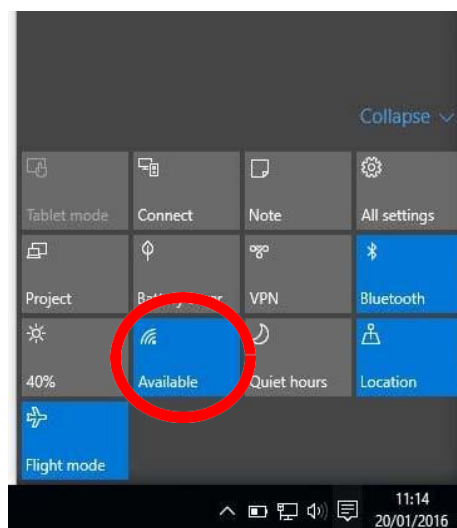


b. Penghubung Internet – Internet dapat diakses melalui Wi-Fi dan juga Ethernet. Perbezaan Wi-Fi dan juga Ethernet adalah Wi-Fi dapat menghubungkan peranti secara terus ke Internet manakala Ethernet memerlukan ‘cable’ sebagai penghubung.



Cara mengakses Wi-Fi dari komputer:

1. Cari dan klik simbol Wi-Fi dibahagian hujung kanan sebelah bawah komputer.



- ii. Cari dan pilih nama Wi-Fi yang betul dan tekan 'connect'.
- iii. Masukkan kata laluan (password) yang betul sekiranya ada.
- iv. Wi-Fi telah berjaya disambungkan sekiranya status Wi-Fi ditulis 'connected'.

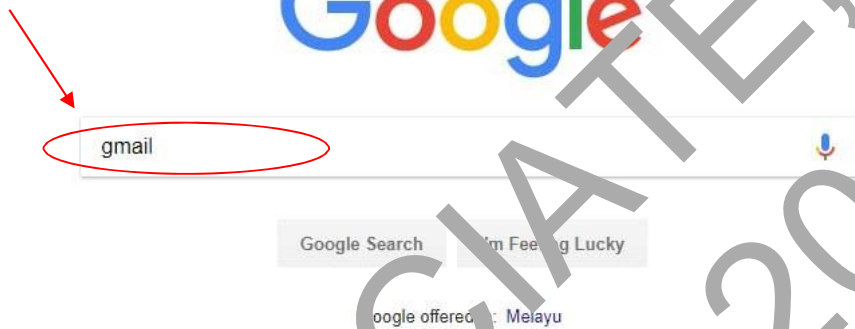
© APPRECIATE,
ESKM, UTM, 2019

MODUL 2 GMAIL

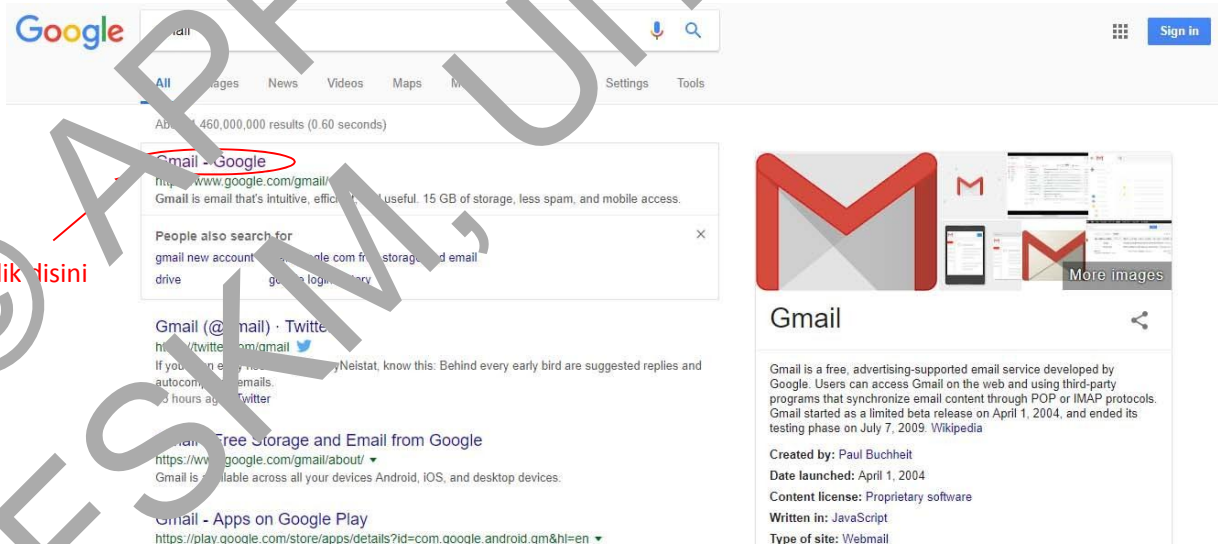
1.8 MEMBUKA GMAIL

1. Taip gmail di ruang google

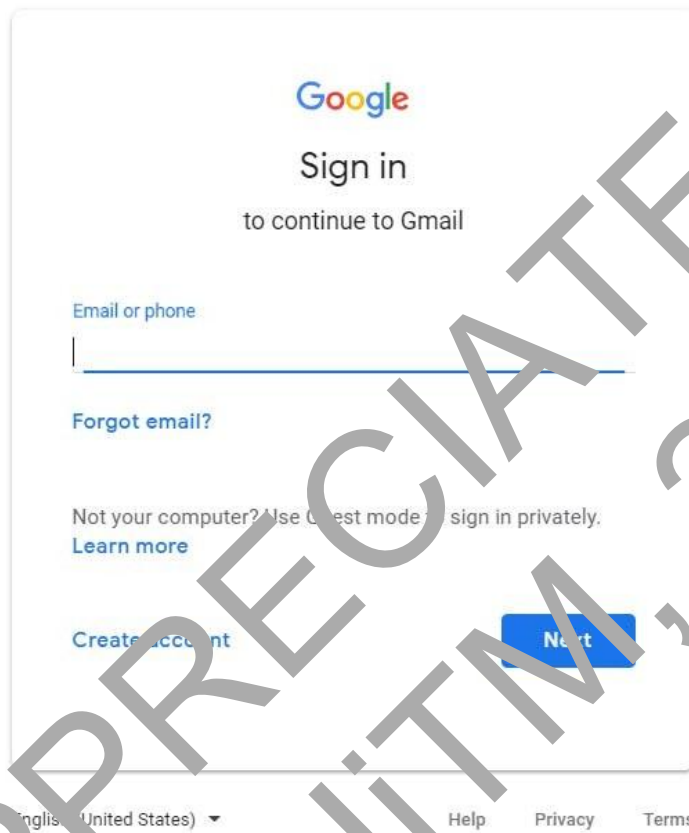
Seperti ini



2. Klik Gmail yang ditunjukkan oleh anak panah



3. Log masuk Gmail dipaparkan .

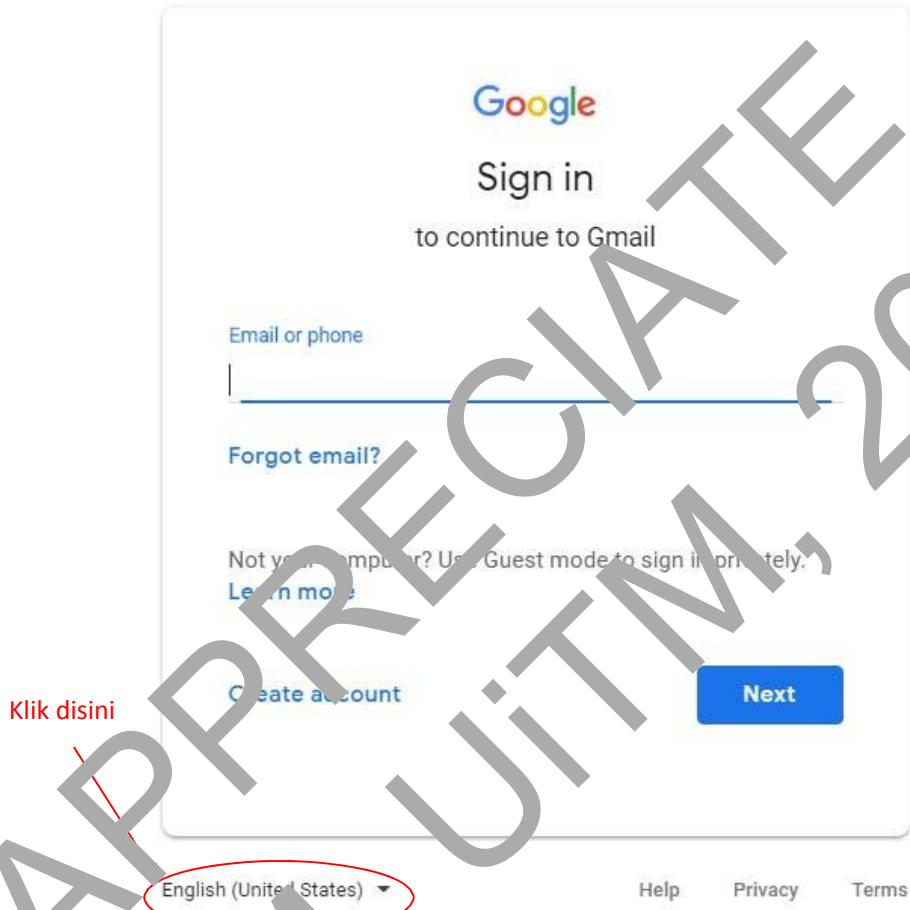


The image shows the Google Sign in page for Gmail. At the top, the Google logo is displayed in its multi-colored font. Below it, the text "Sign in" is centered, followed by "to continue to Gmail". A text input field labeled "Email or phone" is present, with a blue underline. To the left of the input field are links for "Forgot email?" and "Not your computer? Use Guest mode to sign in privately. Learn more". At the bottom left, there is a link for "Create account" and a blue "Next" button. At the very bottom of the page, there is a language selector showing "English (United States)", and links for "Help", "Privacy", and "Terms".

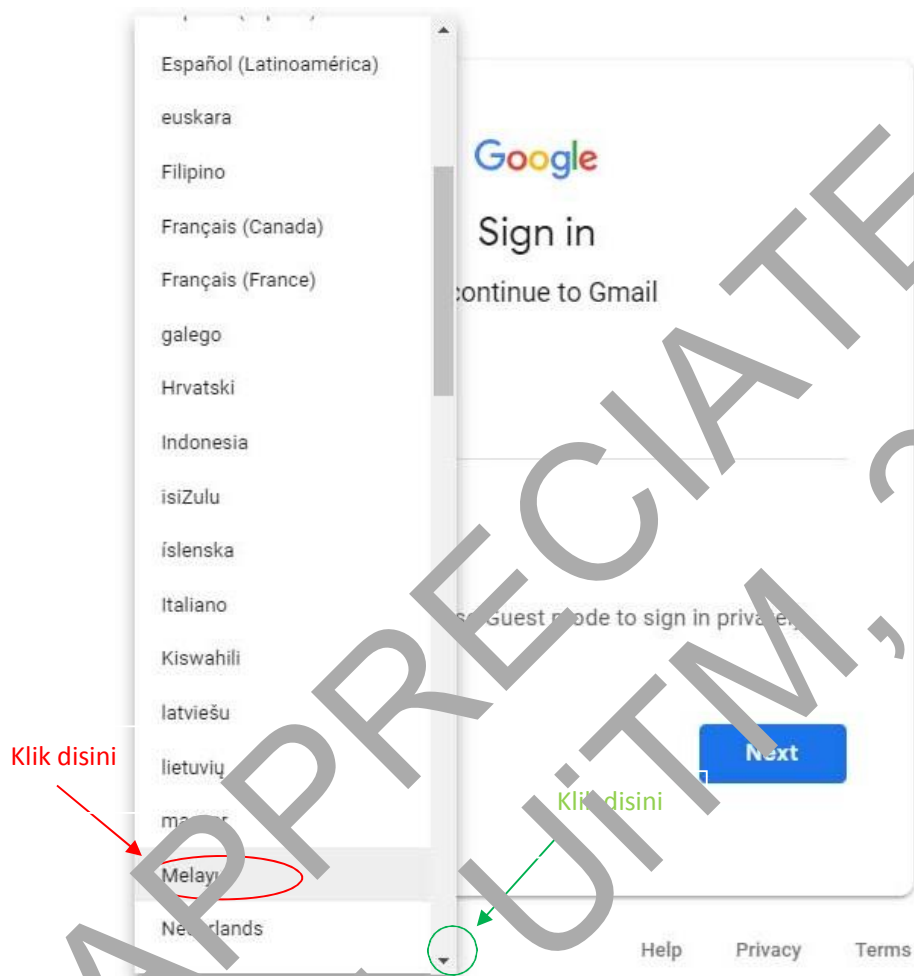
© APPRECIATE,
ESKM, UITM, 2019

1.9 MENUKARKAN BAHASA DI GMAIL

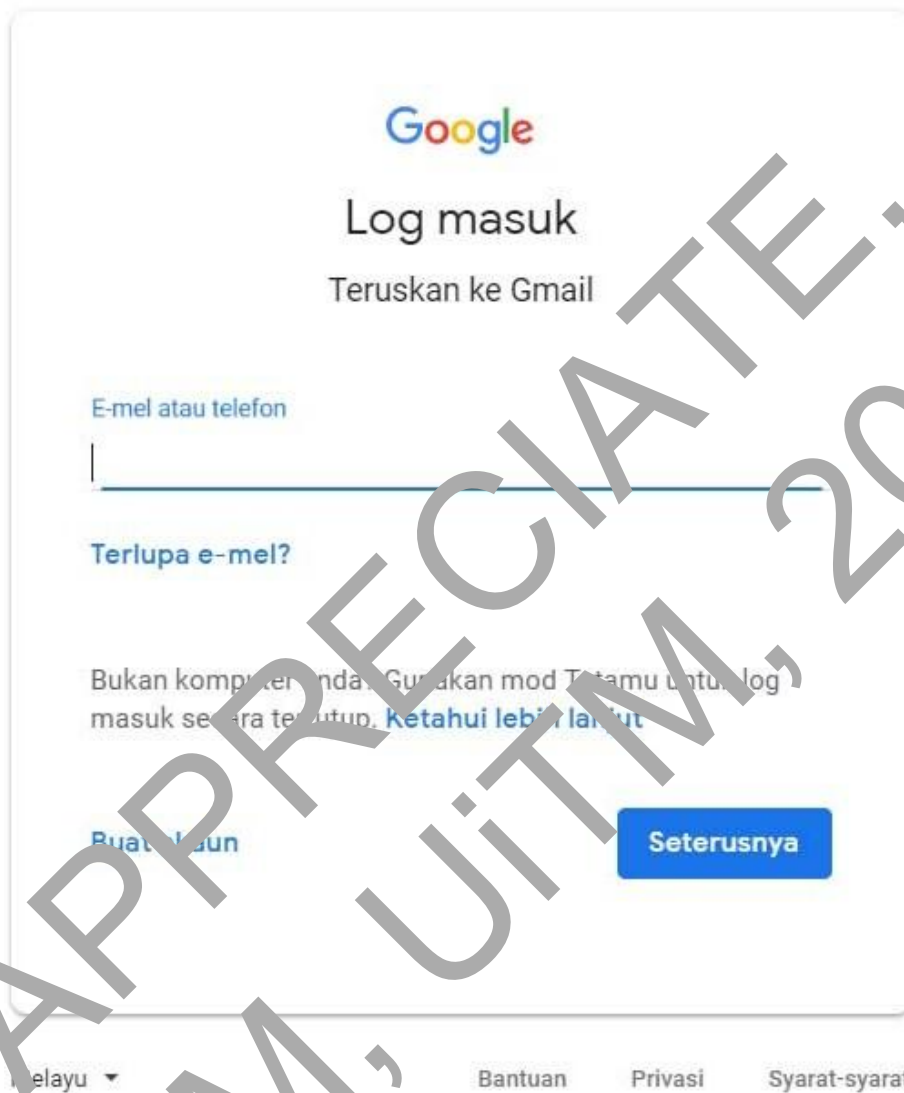
4. Menukar bahasa english ke melayu. Klik seperti yang di bulatkan



5. Klik yang dibulatkan berwarna hijau sehingga menjumpai Melayu. Klik Melayu yang dibulatkan berwarna merah.



6. Gmail telah bertukar ke bahasa melayu seperti gambar dibawah.



1.10 BUAT AKAUN GMAIL

7. Klik Buat Akaun yang dibulatkan di dalam gambar



8. Isi maklumat yang diperlukan

Google

Buat Akaun Google anda

Teruskan ke Gmail

Nama pertama Nama keluarga

Nama Pengguna @gmail.com

Anda boleh menggunakan huruf, nombor & noktah

Kata laluan Sahkan kata laluan:

Gunakan sekurang-kurangnya 8 aksara yang gabungan huruf, nombor & simbol


Dengan hanya satu akaun, semua produk Google akan bekerja untuk anda.

Sebaliknya, [log masuk](#)

Penjelasan cara mengisi maklumat akaun gmail

- **Nama** : Isikan nama pertama dan nama keluarga anda. Sebagai contoh, jika nama penuh adalah Ahmad bin Abu ruangan pertama ialah Ahmad dan ruangan keluarga ialah Abu.
- **Nama Pengguna** : Masukkan alamat email yang diinginkan. Pilihlah dengan unik kerana ia akan menjadi username dan gabungkan dengan angka dan tanda noktah. Contohnya: ahmadabu2018
- Tidak perlu menulis @gmail.com di dalam ruangan tersebut kerana ianya dimasukkan secara automatik.
- Alamat email tidak semestinya mempunyai nama anda, cuma apa yang penting ialah belum ada yang menggunakan alamat email tersebut.
- Jika ada peringatan "Orang lain telahpun menggunakan nama pengguna itu. Ambil perhatian kerana kami mengabaikan tanda titik dan huruf besar dalam nama pengguna. Cuba nama lain?" Anda juga boleh mencuba alamat email yang telah tersedia.

- **Kata laluan** : Masukkan kata laluan yang anda inginkan sekurang-kurangnya 8 karakter. Sebaiknya cuba gabungkan antara huruf dan nombor yang panjang supaya akaun anda tidak mudah diceroboh oleh orang lain.
- Jangan gunakan nombor kad pengenalan, nombor handphone anda ataupun apa-apa yang menceritakan tentang maklumat diri anda sebagai kata laluan. Ini akan memudahkan orang yang tidak bertanggungjawab mencerooboh akaun email anda.
- Penggunaan huruf besar dan huruf kecil amat berpengaruh dalam ruangan buat kata laluan ini. Jadi kena pastikan CAPS LOCK anda ON atau OFF terlebih dahulu.
- **Sahkan kata laluan anda** : Masukkan kembali kata laluan yang telah dimasukkan tadi.

9. Ini contoh maklumat yang telah di isi. Klik  yang dibulatkan berwarna hijau untuk menukarkan ***** yang dibulatkan berwarna merah



10. Ini hasilnya selepas tekan gambar mata. Anda boleh melihat apa yang telah ditaip. Klik

Seterusnya yang dibulatkan berwarna hijau untuk mengisi maklumat yang lain.



Buat Akaun Google anda

Teruskan ke Gmail

Nama pertama Nama keluarga

Nama Pengguna @gmail.com

Anda boleh menggunakan huruf, nombor & noktah

Kata laluan Sahkan kata laluan:

Gunakan sekurang-kurangnya 8 aksara dengan gabungan huruf, nombor & simbol

Sebaliknya, log masuk

Seterusnya

Dengan hanya satu akaun, semua produk Google akan bekerja untuk anda.



© APPRECIATE, UTM, 2019
ESKM, UTM, 2019

11. Isi maklumat dan klik **Seterusnya** yang dibulatkan

Selamat datang ke Google



aa7941220@gmail.com

 Nombor telefon (pilihan)

Kami akan menggunakan nombor anda untuk tujuan keselamatan akaun. Nombor itu tidak akan dapat dilihat oleh orang lain.

Alamat e-mel pemulihan (pilihan)

Kami akan menggunakan e-mel ini untuk memastikan akaun anda selamat

Hari Bulan Tahun

Tarikh lahir anda

Jantina

Mengapakah kami meminta maklumat ini

Kembali

Seterusnya

Penjelasan cara mengisi maklumat akaun gmail

- **Tarikh lahir** : Masukkan hari, bulan dan tahun kelahiran
- **Jantina** : Masukkan jantina anda samada perempuan, lelaki ataupun lain-lain.
- **Nombor telefon** : Masukkan nombor telefon mudah alih anda.
- **Alamat e-mel pemulihan** : Masukkan alamat email lain jika ada.(Boleh untuk tidak diisi jika tiada)

12. Tekan bulatan yang berwarna merah



Privasi dan Syarat

Untuk membuat Akaun Google, anda perlu bersetuju menerima [Syarat Perkhidmatan](#) di bawah. Selain itu, apabila anda mencipta akaun, kami memproses maklumat anda seperti yang diterangkan dalam [Dasar Privasi](#) kami, termasuk perkara utama ini:

Data yang kami proses apabila anda menggunakan Google

- Apabila anda menyediakan Akaun Google, kami menyimpan maklumat yang anda berikan kepada kami seperti nama, alamat e-mel dan nombor telefon.
- Apabila anda menggunakan perkhidmatan Google untuk melakukan perkara seperti menulis mesej dalam Gmail atau menulis ulangan pada video YouTube, kami akan menyimpan maklumat yang anda buat.
- Sebagai contoh, apabila anda mencari restoran di Peta Google atau menonton video di YouTube, kami akan memproses maklumat tentang aktiviti itu termasuk maklumat seperti video yang anda tonton, ID peranti, alamat IP, data kuki dan lokasi.
- Kami juga memproses maklumat yang...



Anda mengawal data yang kami kumpulkan. Cara data tersebut digunakan.



13. Sehingga muncul  dan klik  seperti dalam gambar dibawah



Privasi dan Syarat

tujuan ini. Contohnya, bergantung pada tetapan akaun anda, kami menyiarkan iklan berdasarkan maklumat tentang minat anda, yang kami boleh peroleh daripada penggunaan Carian dan YouTube oleh anda. Kami juga menggunakan data daripada bertrilion-trilion pertanyaan carian untuk menghasilkan model pembetulan ejaan yang kami gunakan di seluruh perkhidmatan kami.

Kawalan di tangan anda

Bergantung pada tetapan akaun anda, sesetengah data ini mungkin dikaitkan dengan Akaun Google anda dan kami mengendalikan data ini sebagai maklumat peribadi. Anda boleh mengawal cara kami mengumpulkan dan menggunakan data ini sekarang dengan mengklik "Lagi Pilihan" di bawah. Anda boleh melaksanakan kawalan anda kemudian atau menarik balik persetujuan anda untuk masa depan dengan melawati Akaun Saya (myaccount.google.com) pada bila-bila masa.

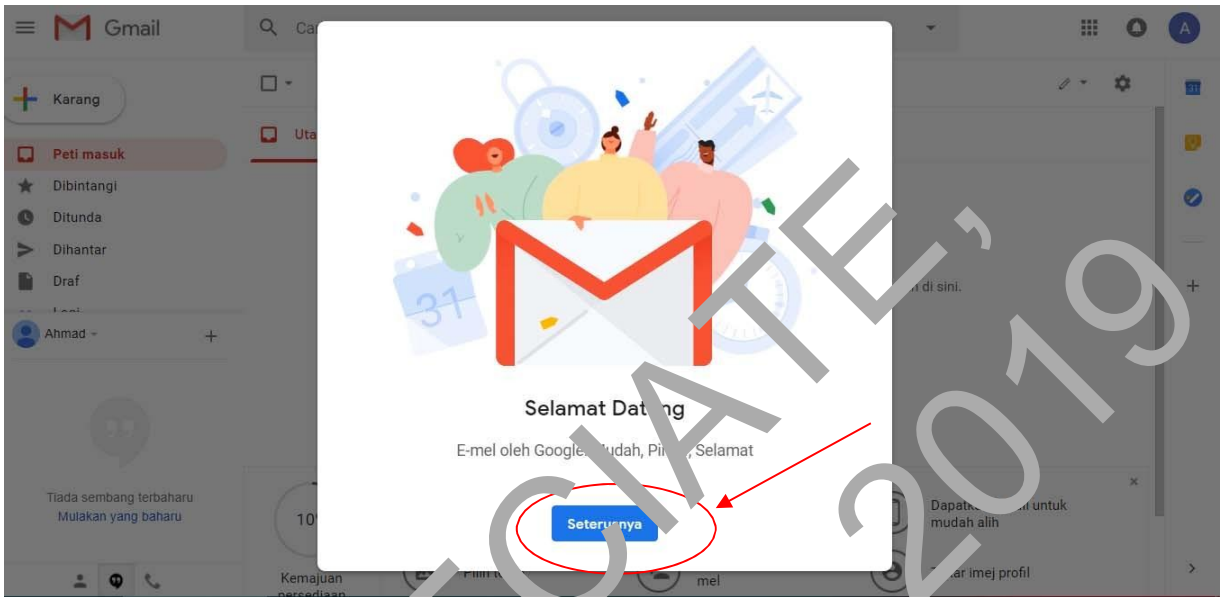
Anda mengawal data yang kami kumpul & cara data tersebut digunakan

LAGI PILIHAN

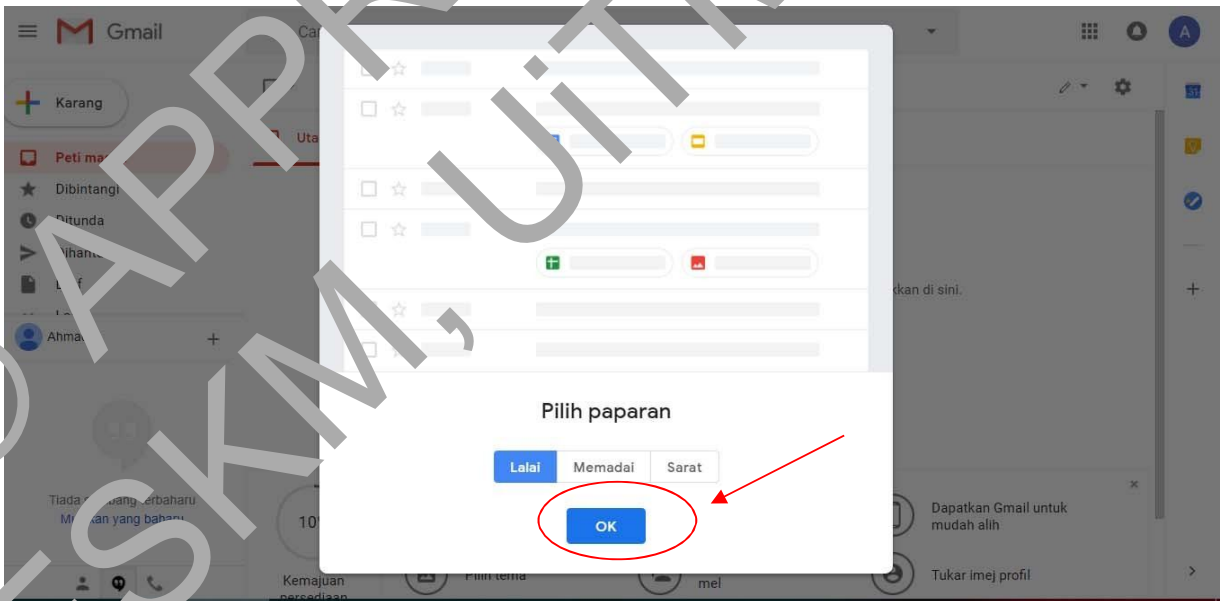
Batal

Saya setuju

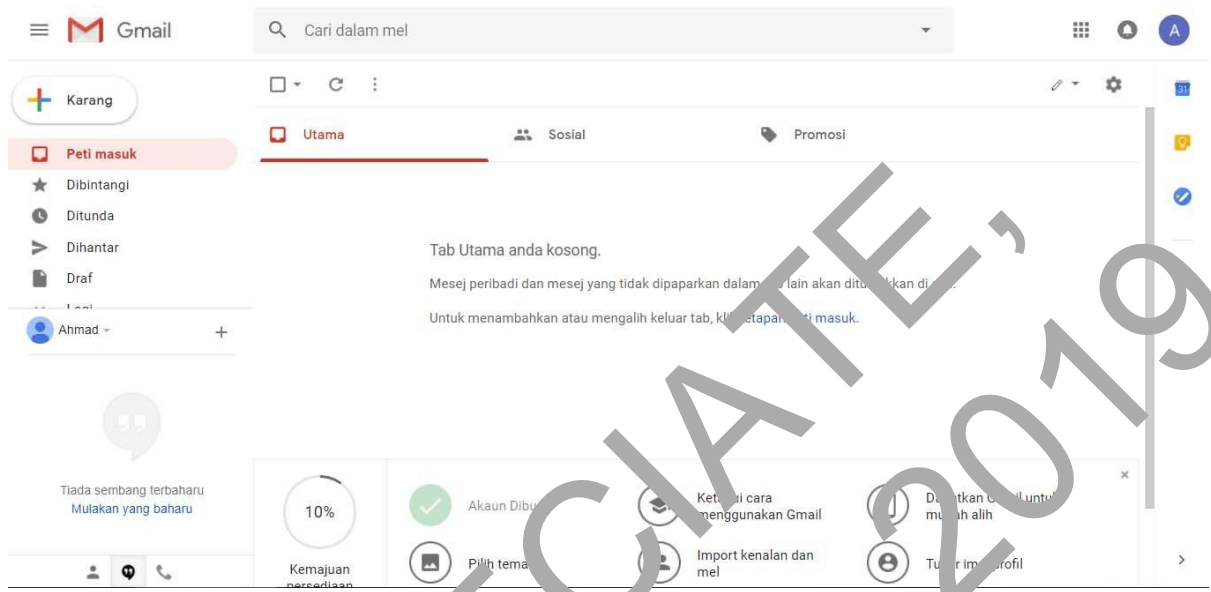
14. Klik



15. Klik

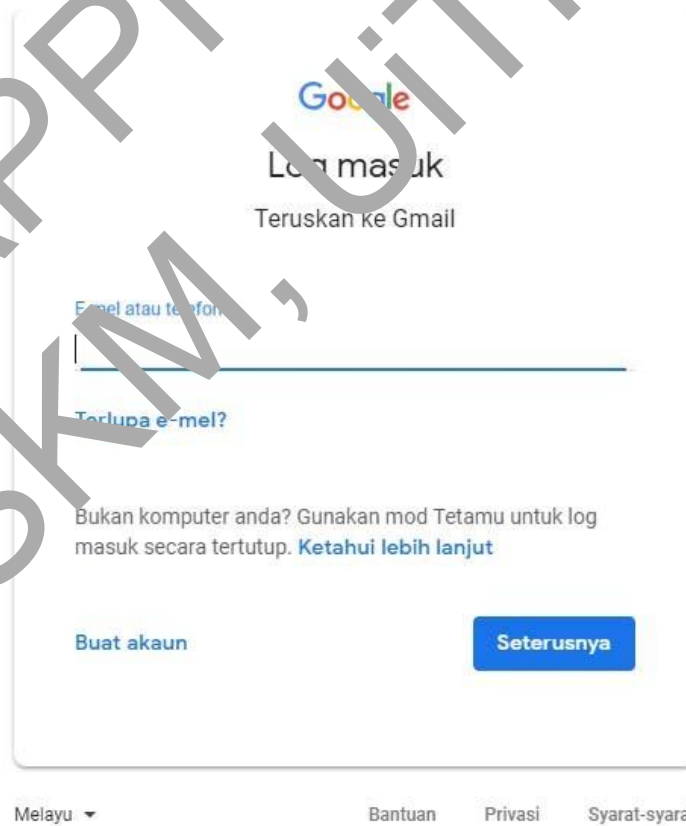



16. Akaun gmail yang telah Berjaya dibuat



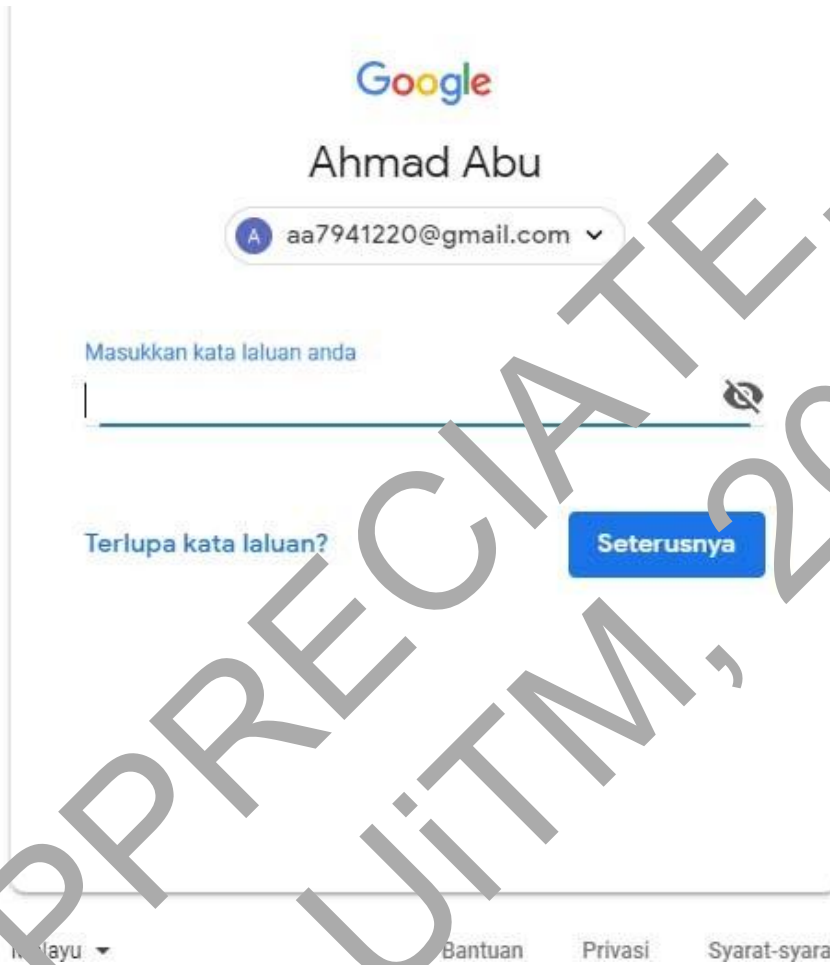
1.11 LOG MASUK

17. Masukkan e-mel anda di ruang yang disediakan dan klik butang bertulis "Seterusnya" yang berwarna biru.

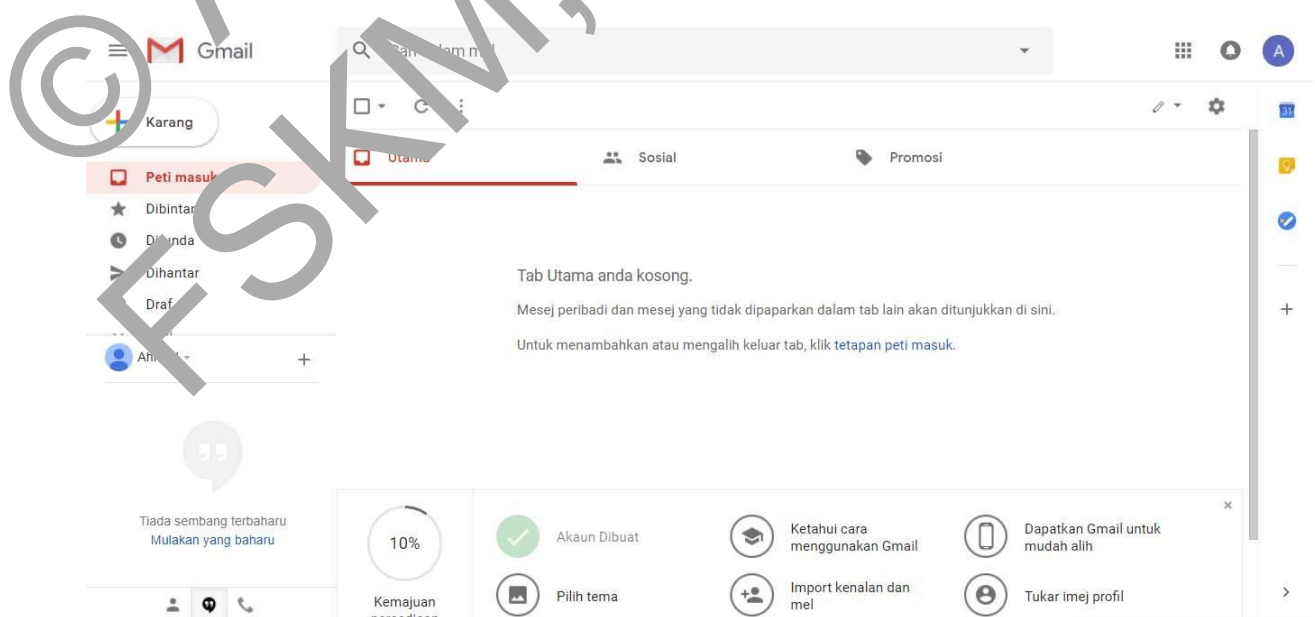


Klik  dan masukkan kata laluan diruang yang disediakan dan klik

Seterusnya

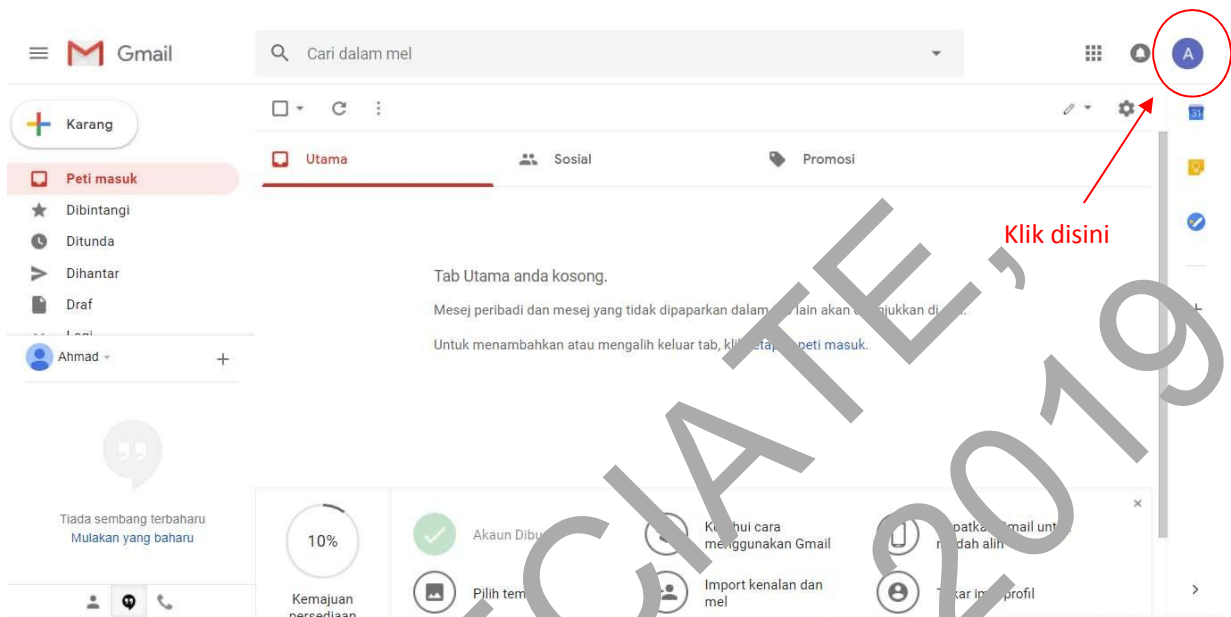


18. Papan gmail setelah berjaya log masuk

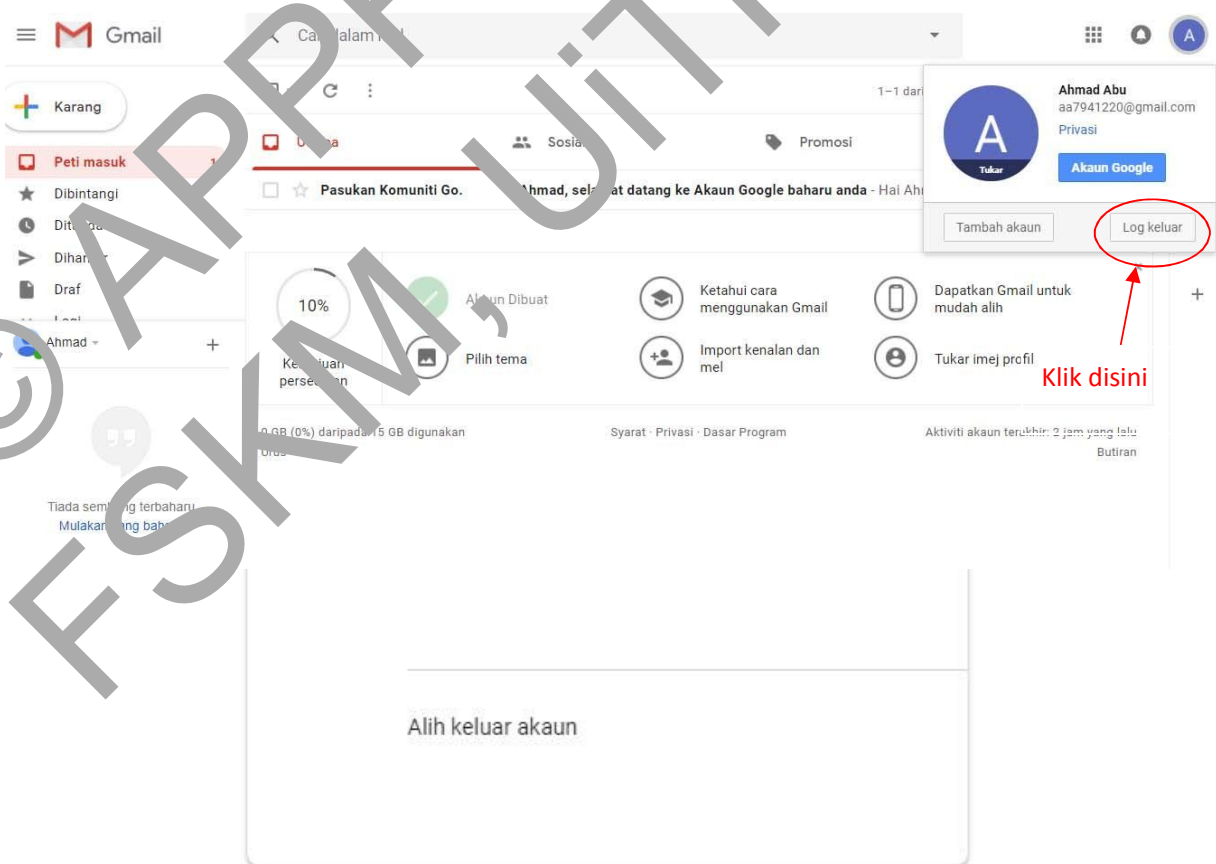


1.12 LOG KELUAR

19. Klik di bahagian atas belah kanan yang dibulatkan seperti dalam gambar dibawah









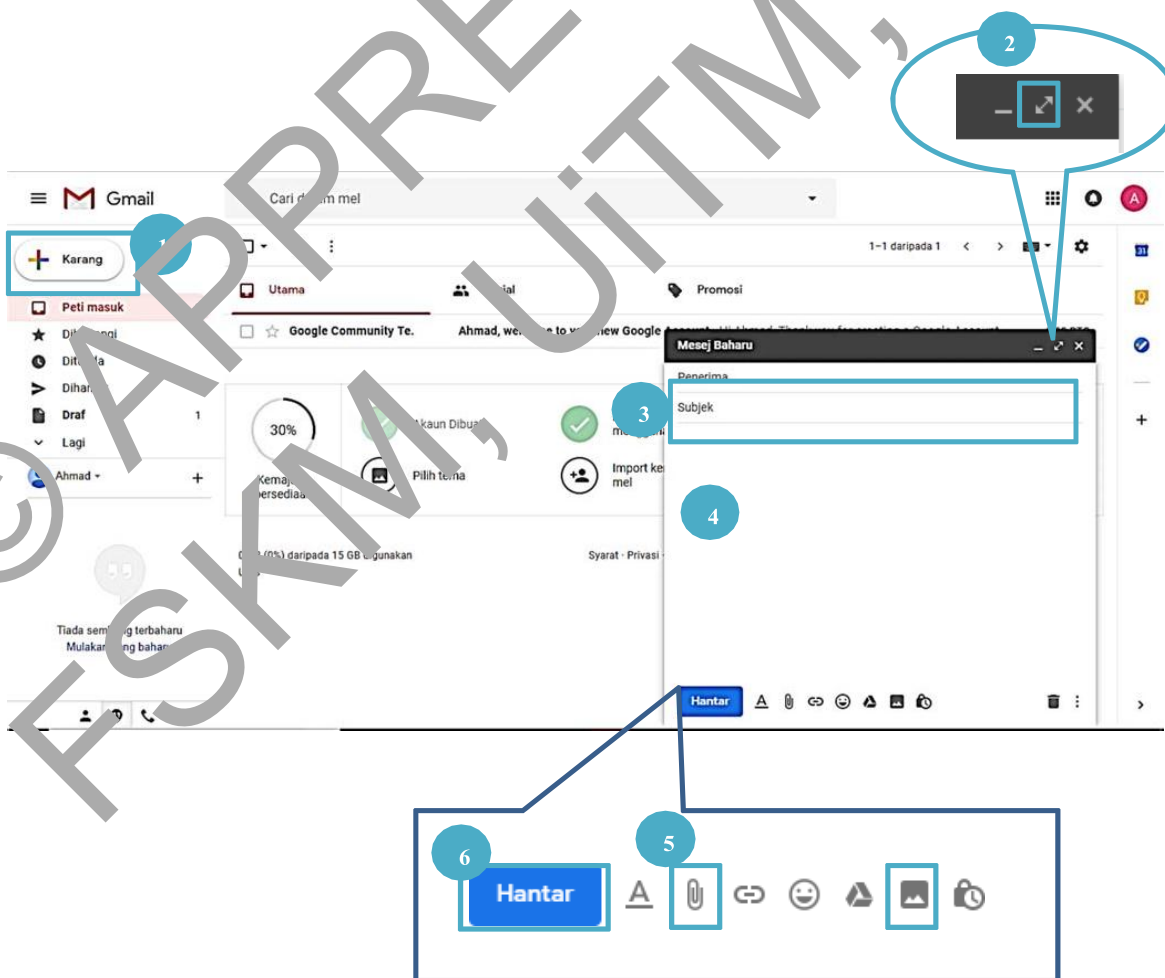
20. Klik Log keluar



21. Log masuk akan muncul seperti gambar dibawah selepas berjaya melakukan log keluar

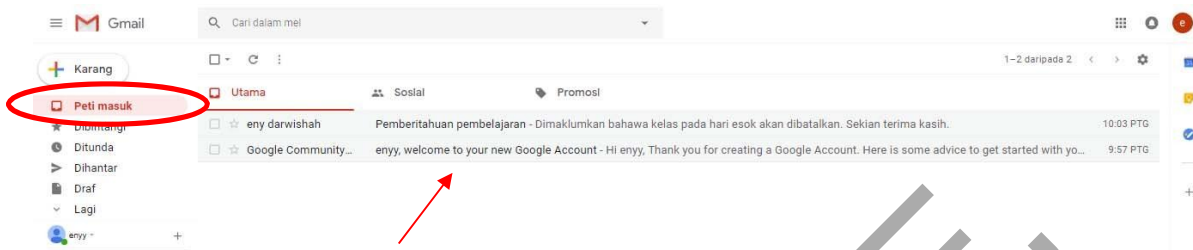
1.13 CARA MENGHANTAR EMAIL

1. Di bar sisi kiri,  klik Emel baru dibuka.
2. (Pilihan) Tukar  tettingkap dengan menggunakan butang di sudut atas. Klik  untuk besarkan tettingkap.
3. Tambah penerima dan subjek.
4. Masukkan mesej.
5. Emel yang dimulakan tetapi tidak dihantar secara automatik disimpan dalam 'Draf' di bar sisi kiri.
6. (Pilihan) Tambah lampiran dan imej. Klik  untuk tambah lampiran. Klik  untuk tambah imej.
7. Klik 



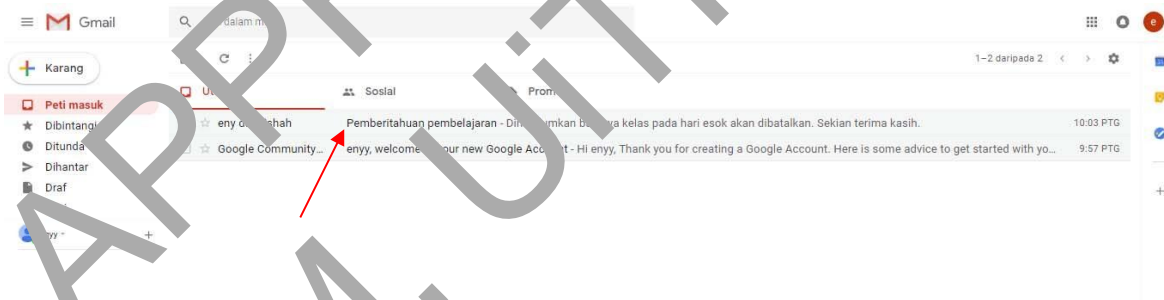
1.14 CARA MEMERIKSA EMAIL

1)



- i) Di sebelah kiri rajah, terdapat beberapa pilihan untuk pengguna memeriksa email seperti peti masuk, dibintangi, ditunda, dihantar dan draf.
- ii) Untuk memeriksa dan membaca email yang baru datang, sila tekan butang Peti masuk seperti dalam bulatan.
- iii) Selepas menekan butang Peti masuk, senarai email akan disenaraikan di sebelah kanan seperti yang ditunjukkan oleh anak panah.

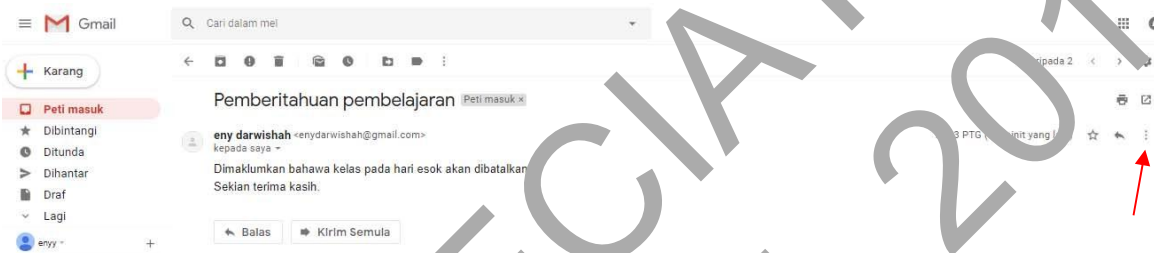
2)



- i) Jika ingin membuka mana-mana email yang disenaraikan, sila klik 2 kali di email yang hendak dibuka.
- ii) Hasilnya dapat dilihat seperti rajah diatas.

1.15 CARA MEMADAM EMAIL

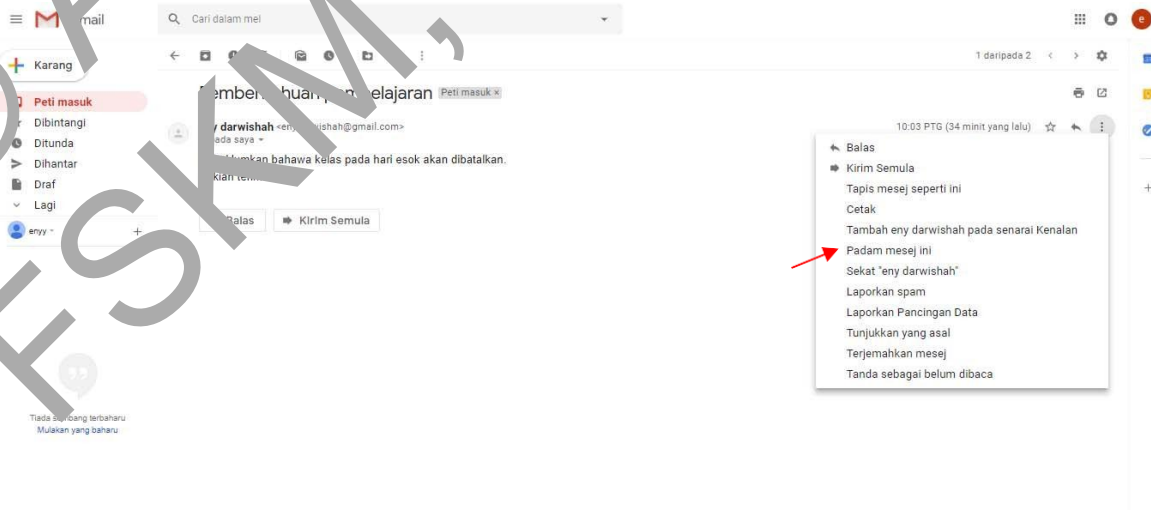
1)



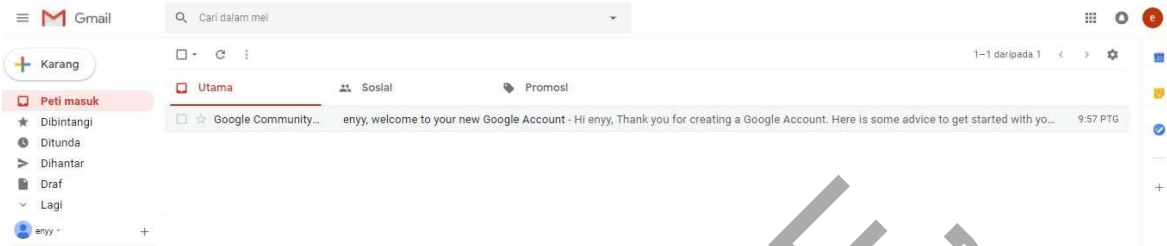
10:03 PTG (36 minit yang lalu)

- i) Untuk memadam email, sila tekan titik tiga di sebelah paling kanan email yang telah dibuka.

2)




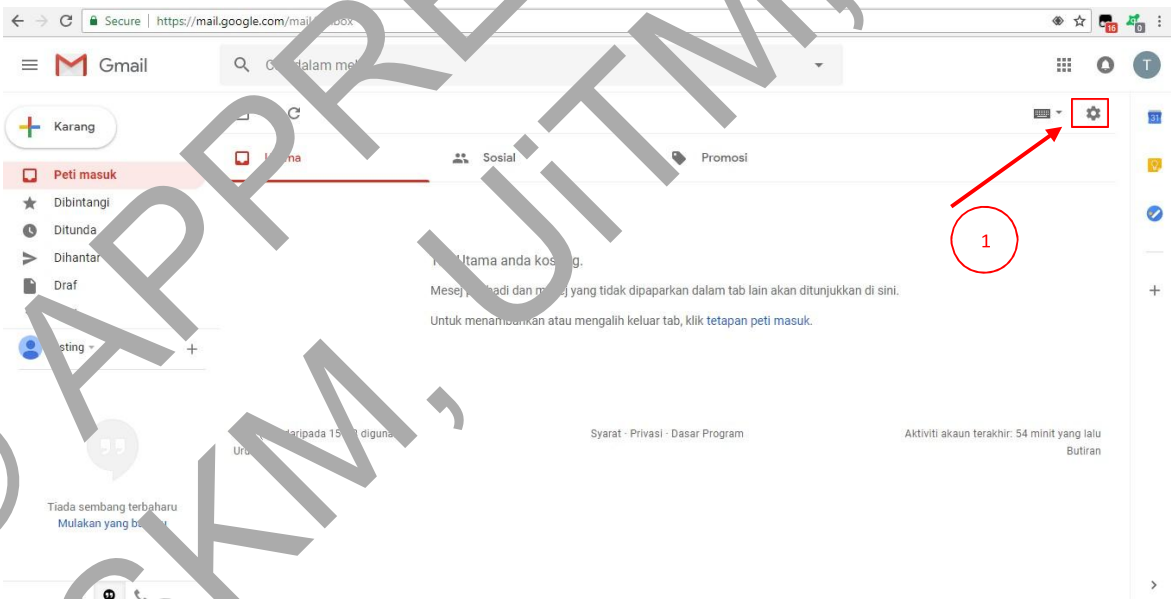
i) Kemudian, sila tekan Padam mesej ini untuk memadam email yang tidak dikehendaki.



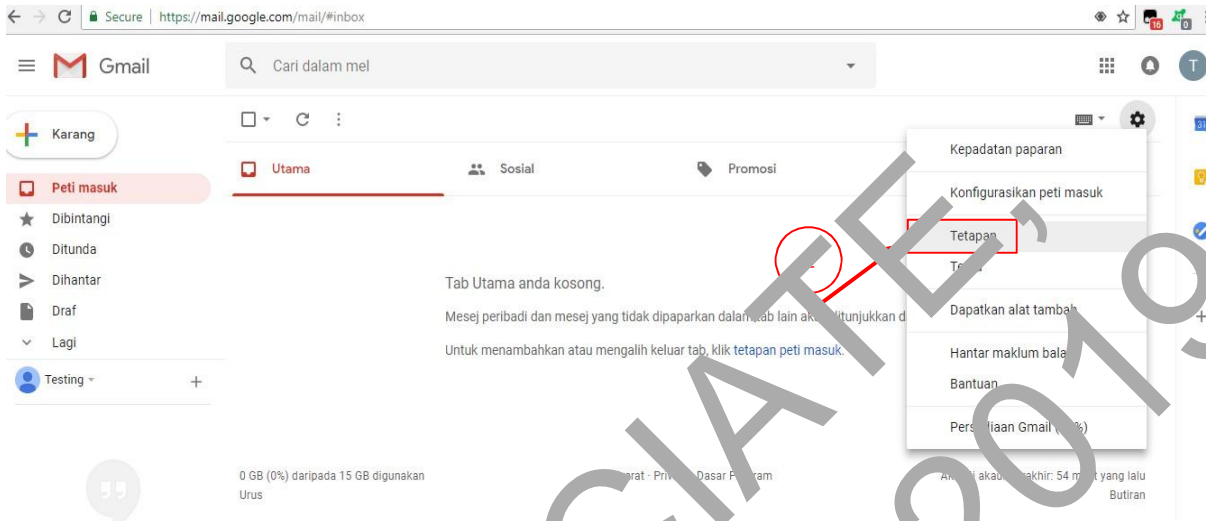
Email yang tidak dikehendaki telah berjaya dipadam!

1.16 TETAPAN AKAUN GMAIL (GMAIL ACCOUNT SETTING) PUKA TETAPAN AKAUN GMAIL

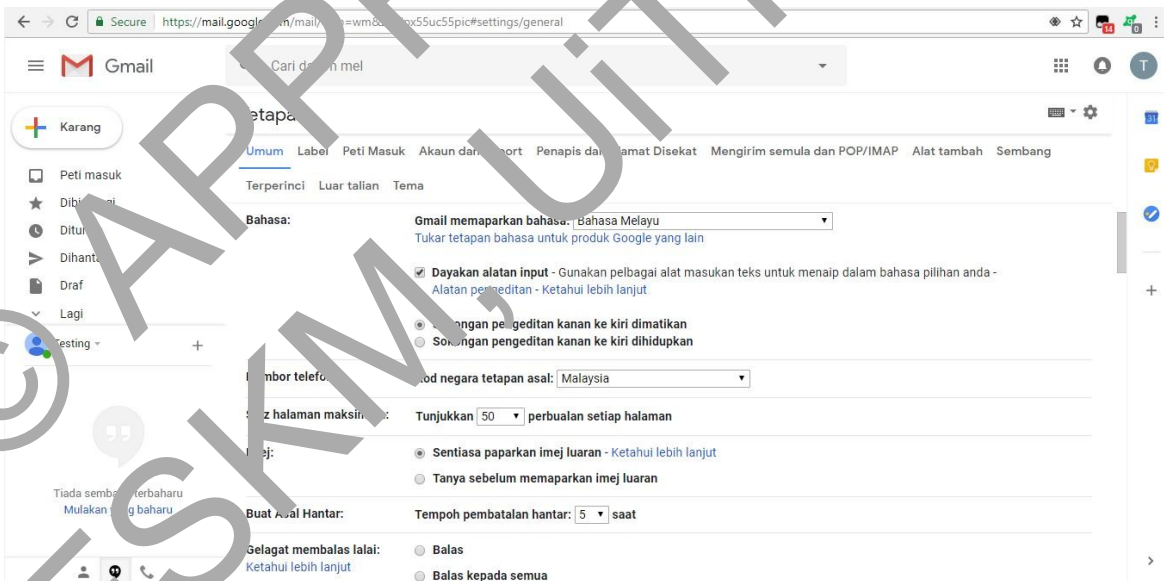
22. Klik butang  untuk pergi ke tetapan akaun.



23. Klik “Tetapan”.

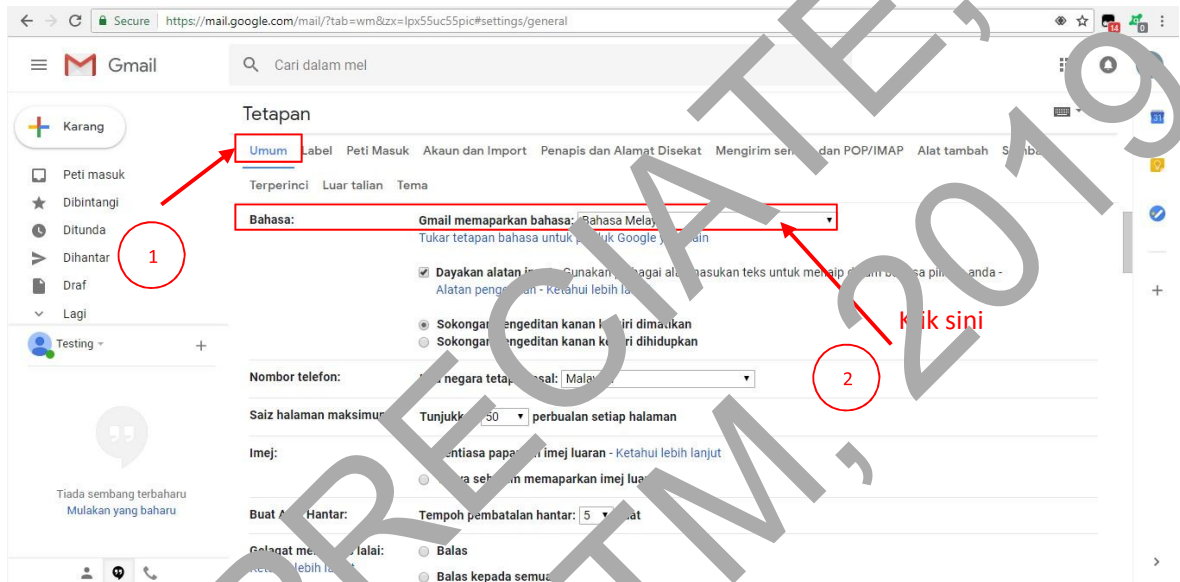


24. Setelah klik “Tetapan” akan menunjukkan tetapan akan seperti ini.

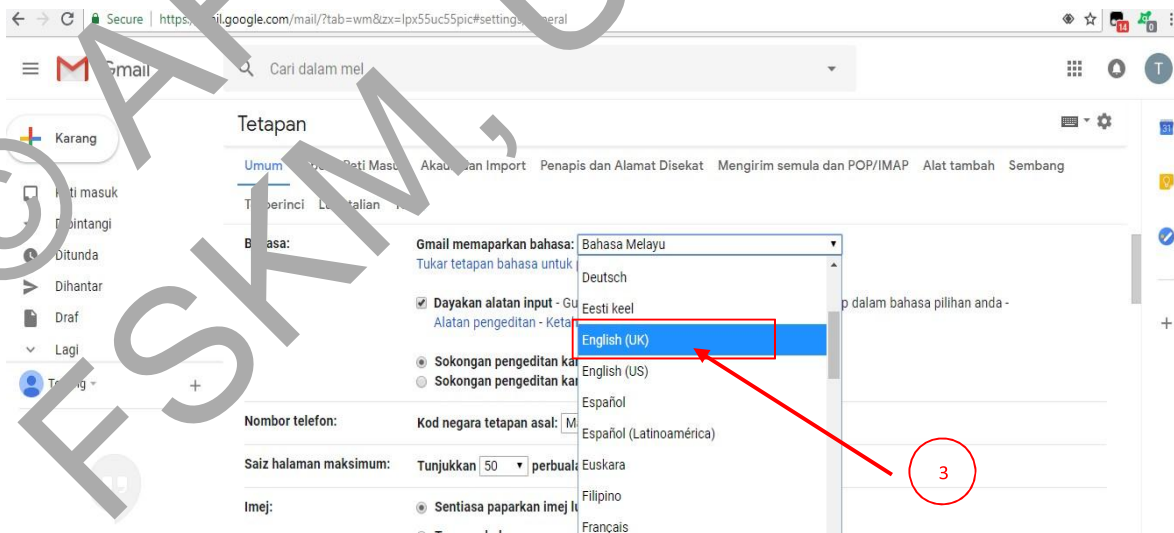


1.17 MENUKAR BAHASA DI AKAUN GMAIL

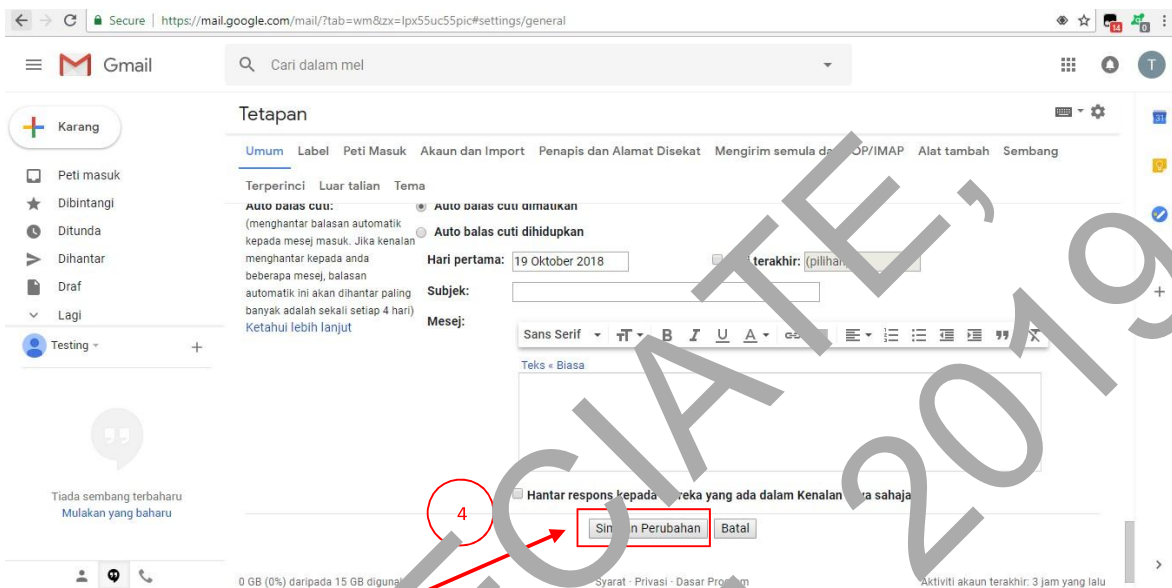
1. Untuk menukar ke bahasa lain (Contoh: tukar ke Bahasa Inggeris), klik “Umum” dan pilih English (UK) di “Gmail memaparkan bahasa”.



2. Klik “English (UK)” untuk menukar ke Bahasa Inggeris.

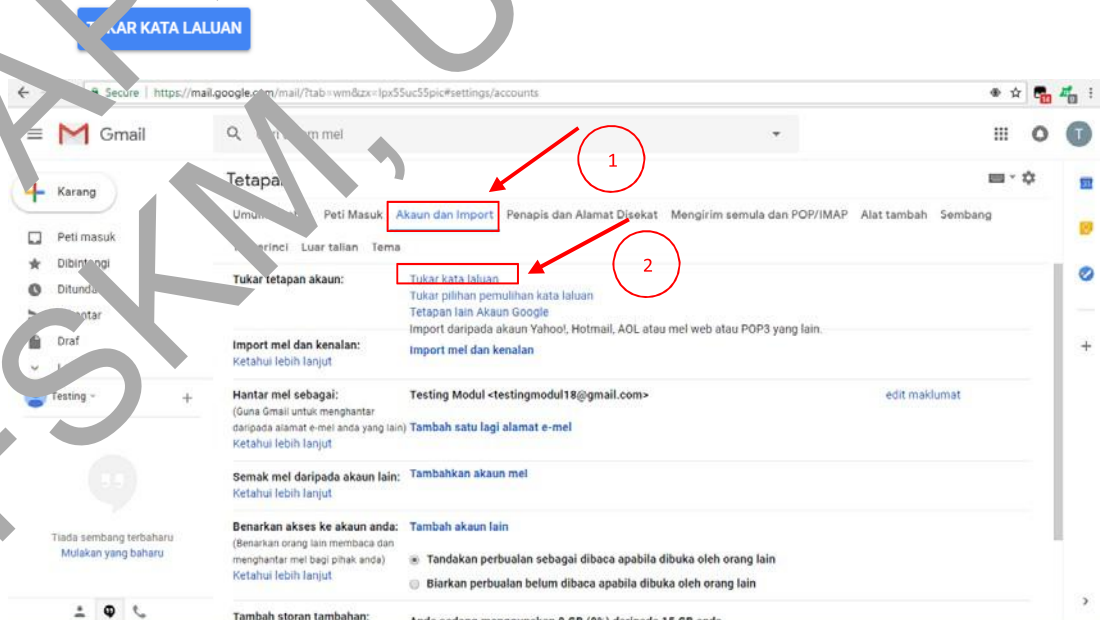


3. Selepas itu, skrol ke bawah dan menekan butang **Simpan Perubahan** untuk menyimpan perubahan bahasa yang dibuat.

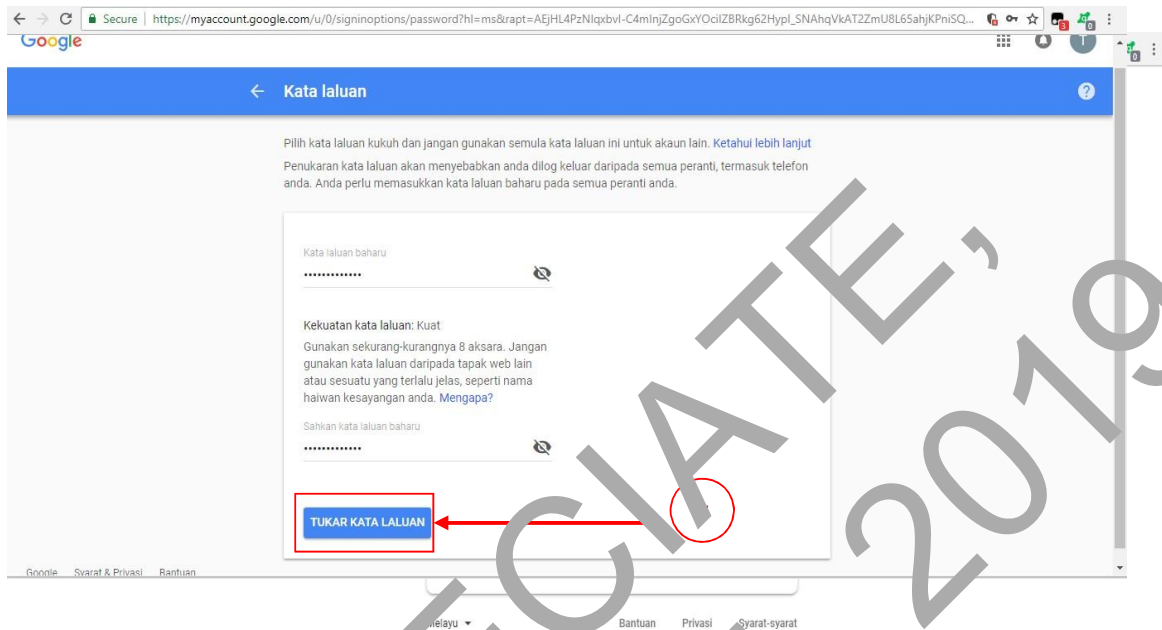


1.18 MENUKAR KATA LALUAN AKAUN GMAIL

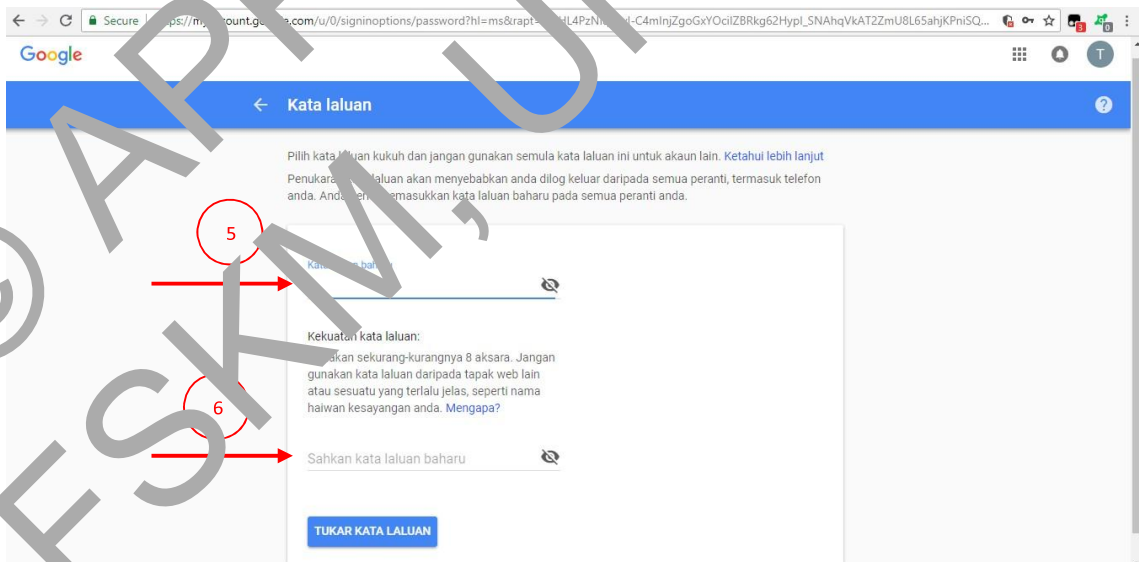
1. Untuk menukar kata laluan, klik "Akaun dan Import". Selepas itu, klik "Tukar kata laluan".



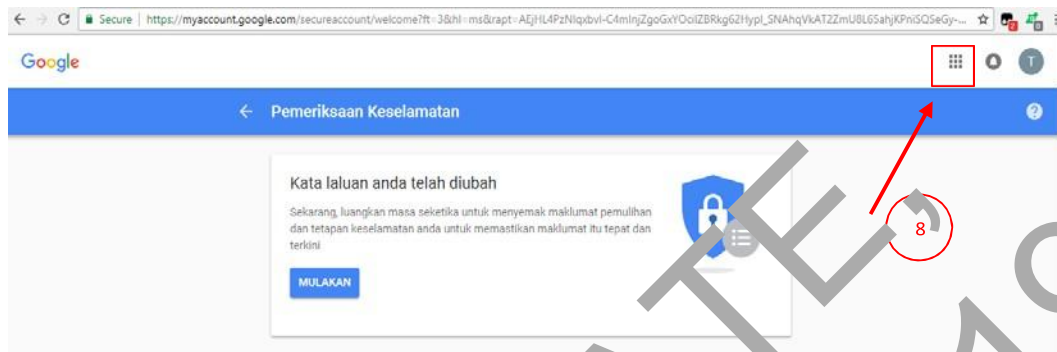
2. Untuk meneruskan, sila masukkan kata laluan yang asal dan tekan butang **Seterusnya**



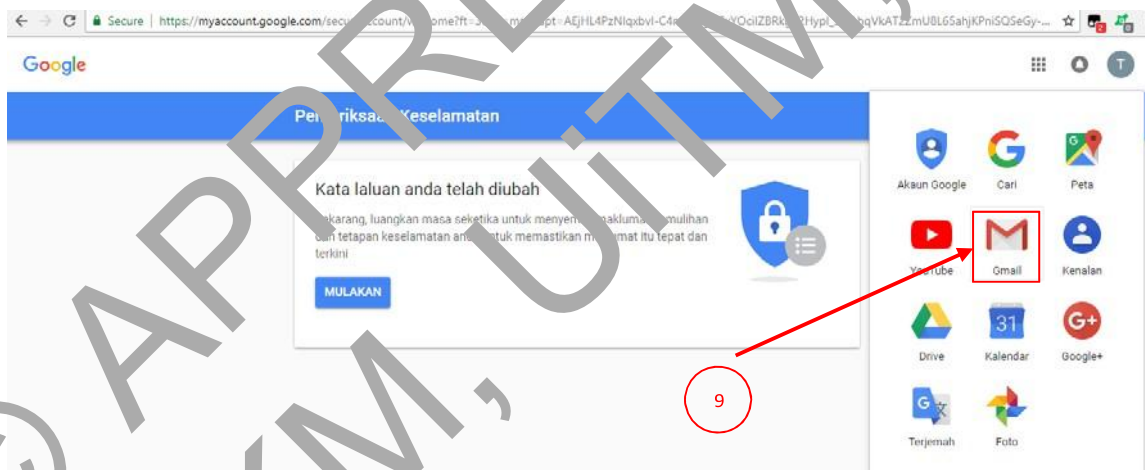
3. Selepas itu, masukkan kata laluan baru di dalam kotak "Kata laluan baharu" dan tulis semula kata laluan baru tersebut dalam kotak "Sahkan kata laluan baharu". (Penting: Kata laluan hendaklah menggunakan sekurang-kurangnya 8 karakter)



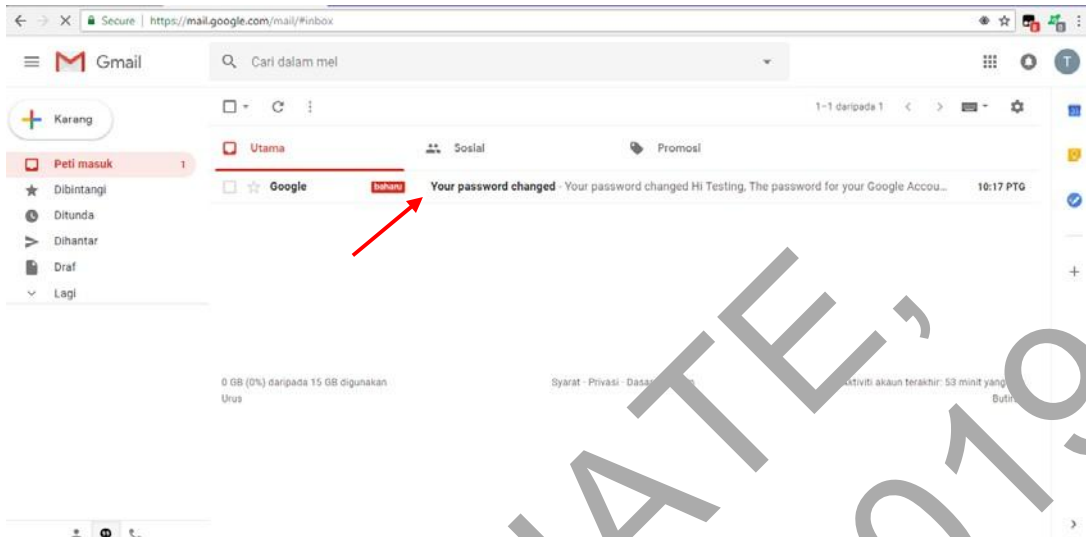
4. Setelah selesai memasukkan kata laluan baru, klik butang untuk menyimpan perubahan kata laluan.



5. Seterusnya, klik butang dan klik imej untuk pergi semula ke akaun Gmail anda.

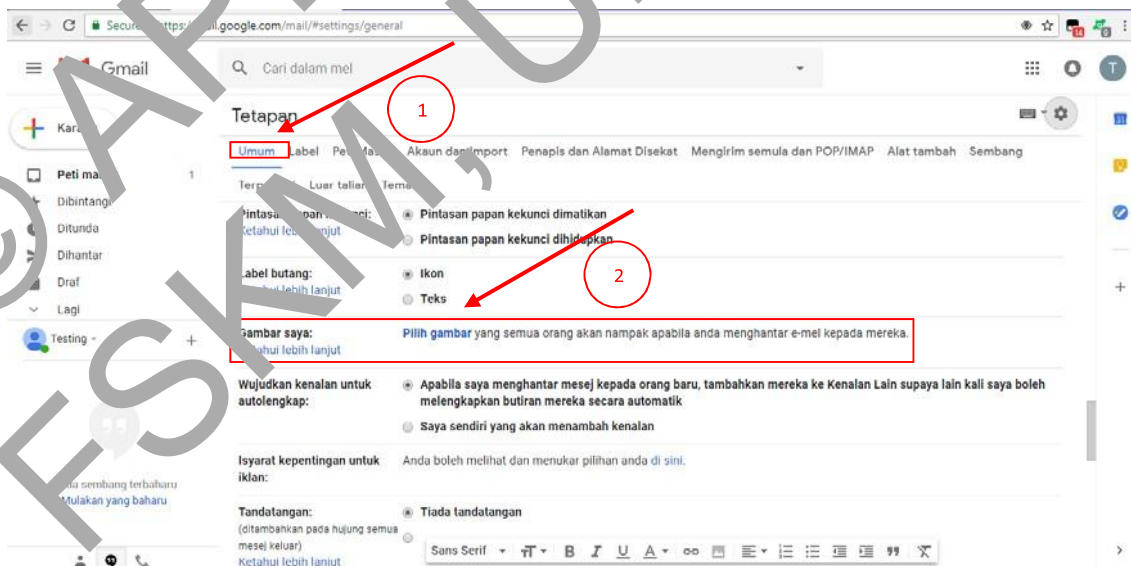


6. Setelah selesai menukar kata laluan, anda akan menerima satu email dari Google menyatakan anda sudah menukar kata laluan akaun anda.

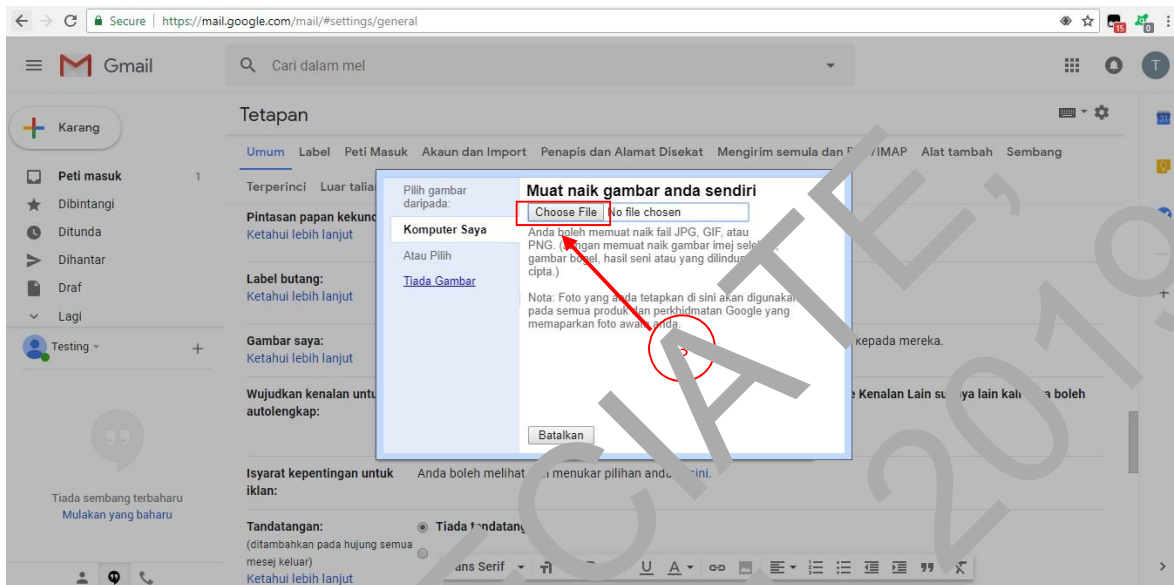


1.19 MENAMBAH GAMBAR PROFIL AKAUN (BAU YANG BELUM MEMPUNYAI GAMBAR PROFIL)

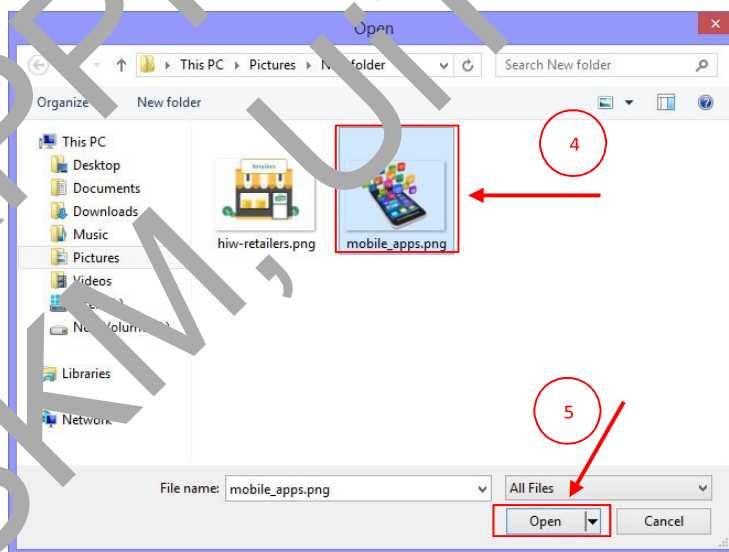
1. Untuk menambahkan gambar profil, klik "Utama" dan klik ayat "Pilih gambar" di bahagian "Gambar Saya".



2. Tekan butang untuk memilih gambar dari komputer untuk dijadikan sebagai gambar profil.



3. Klik gambar yang diinginkan dan klik butang



4. Selanjutnya, anda boleh menyelaraskan saiz dan kedudukan gambar untuk dijadikan gambar profil. Tekan dan tarik kotak kecil di bawah kotak besar tersebut untuk memilih bahagian yang anda mahukan.

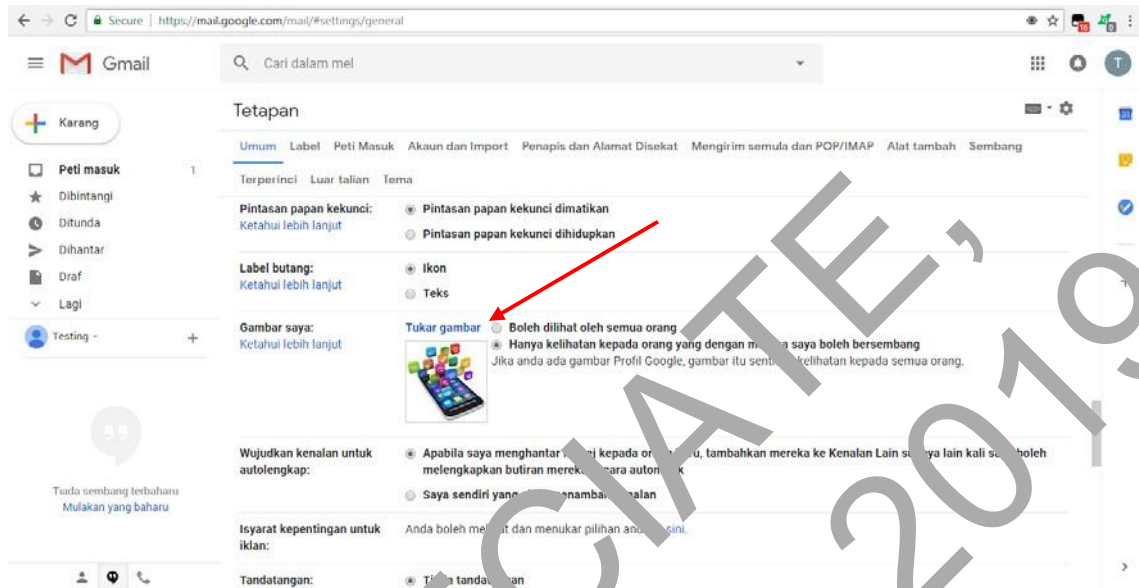


5. Gambar di “Pratonton” merupakan gambar yang akan dijadikan sebagai gambar profil.

Selepas itu, klik butang **Gunakan Perubahan**.

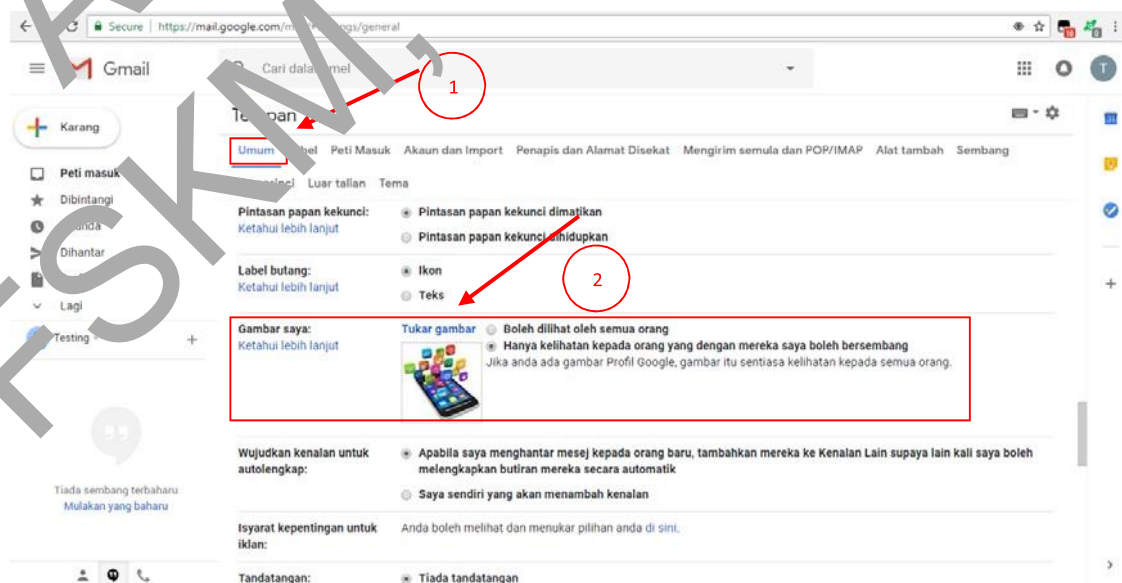


6. Setelah selesai, gambar profil anda akan keluar di bahagian “Tetapan”.

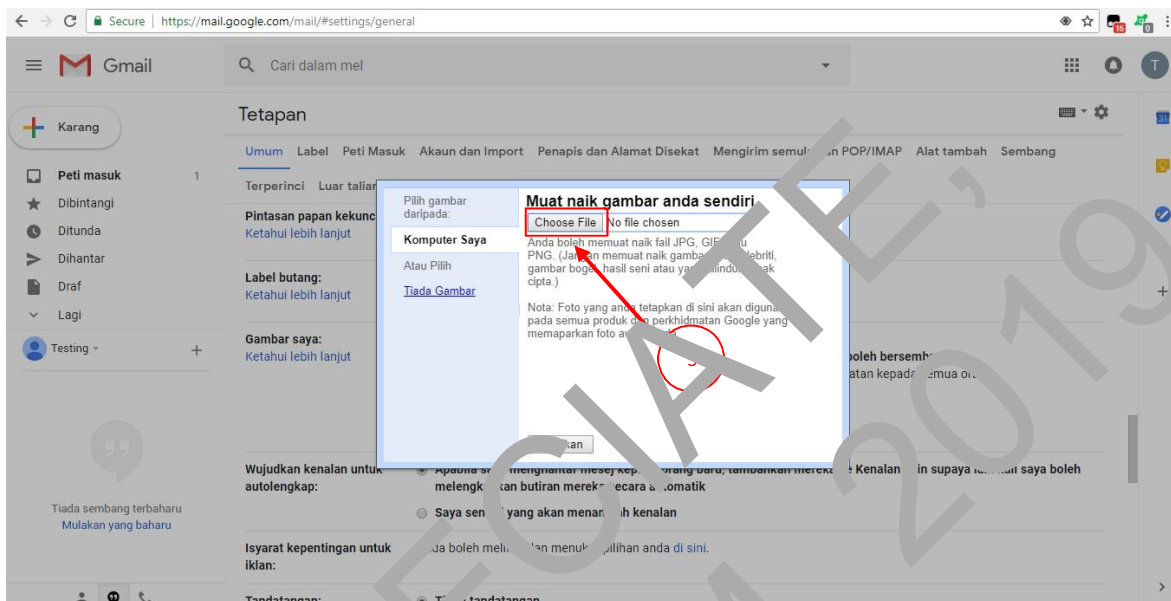


1.20 MENUKAR GAMBAR PROFIL AKAUN (BAGI YANG SUDAH MEMPUNYAI GAMBAR PROFIL)

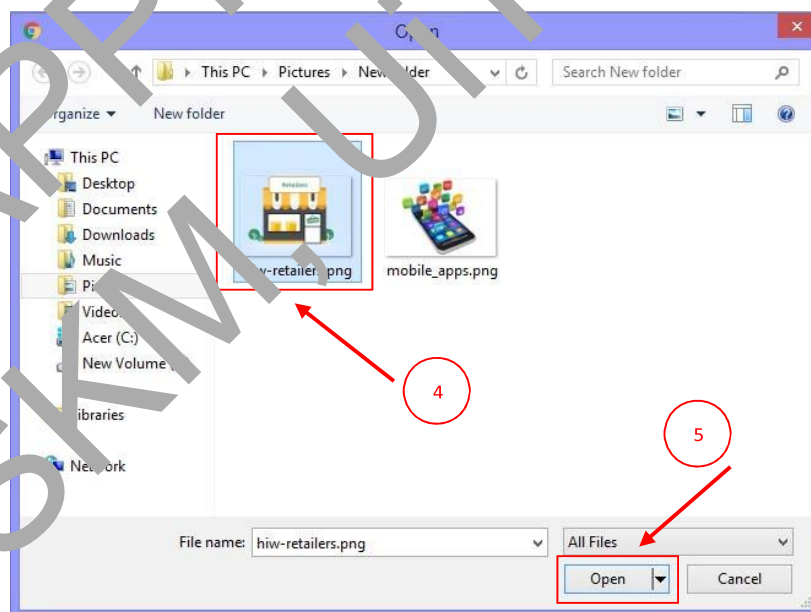
1. Untuk menukar gambar profil, klik “Umum” dan tekan ayat “Tukar gambar” di bahagian “Gambar saya



2. Tekan butang **Choose File** untuk memilih gambar dari komputer untuk dijadikan sebagai gambar profil.

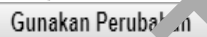


3. Klik gambar yang diinginkan dan klik butang **Open**



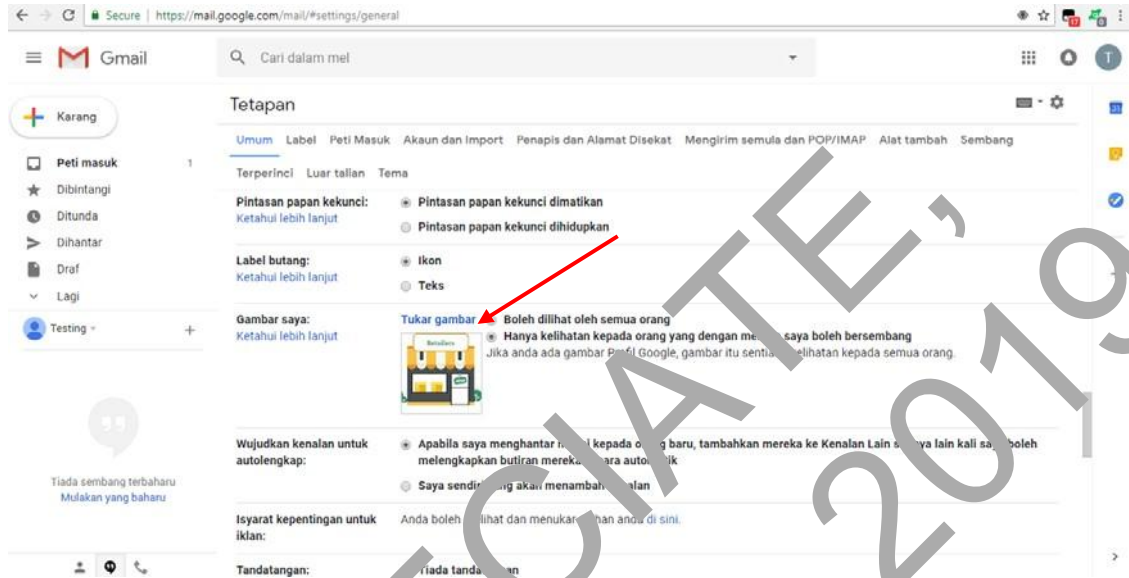
4. Seterusnya, anda boleh menyelaraskan saiz dan kedudukan gambar untuk dijadikan gambar profil. Tekan dan tarik kotak kecil di bawah kotak besar tersebut untuk memilih bahagian yang ada mahukan.



5. Gambar di “Preview” merupakan gambar yang akan dijadikan sebagai gambar profil. Selepas itu, klik butang 



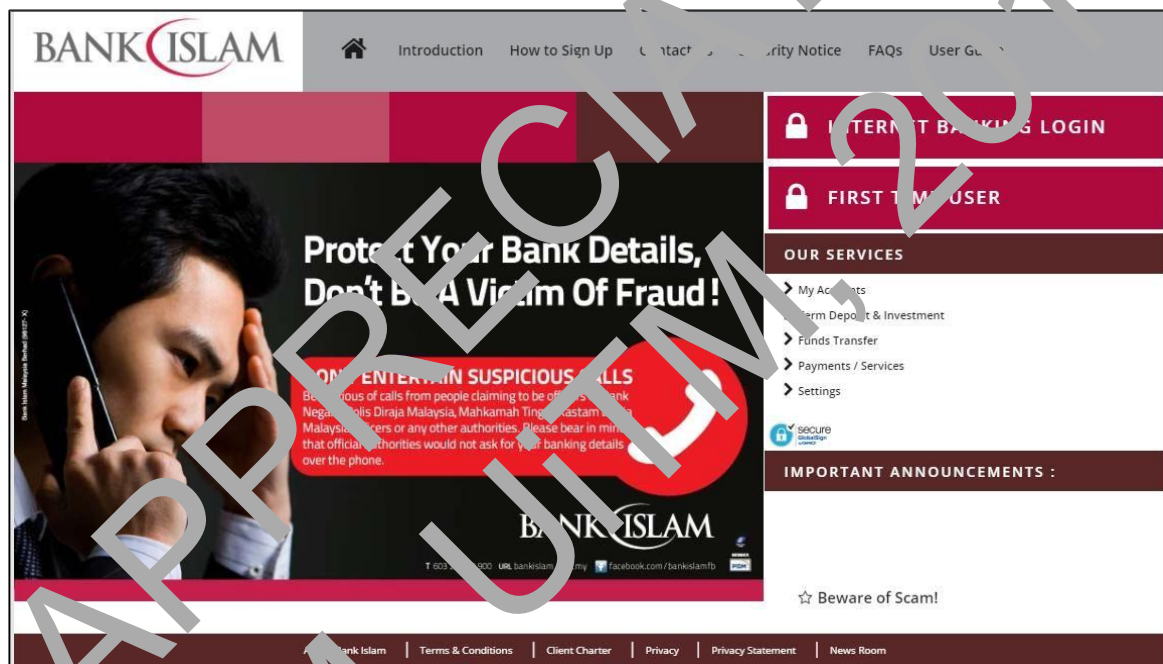
6. Setelah selesai, gambar profil baru anda akan keluar di bahagian “Tetapan”.



MODUL 3 SISTEM PERBANKAN ATAS TALIAN

4.1 PENGENALAN 'ONLINE BANKING'

Dengan menggunakan **perbankan atas talian** atau lebih digelar sebagai '**online banking**', pengguna dapat mengakses ke akaun bank sendiri pada bila-bila masa sahaja ataupun 24 jam sehari. Oleh itu, pengguna dapat mengakses ke akaun sendiri dari rumah, tempat kerja dan di mana-mana sahaja selagi mempunyai akses internet. Perbankan atas talian ini menyediakan satu ruangan peribadi yang selamat dan mudah untuk mengurus kewangan anda.



Gambar 1.0: Halaman pertama sistem perbankan atas talian Bank Islam.

Sumber: <https://www.bankislam.biz/>

1.1 KEMUDAHAN 'ONLINE BANKING'

Dengan hanya mendaftar anda dapat menikmati semua perkhidmatan dan kemudahan perbankan seperti:

- **Dapat mengemaskini perincian dan pernyataan di semua akaun anda melalui:**
 - i) Rumusan akaun semasa/simpanan.
 - ii) E-penyata.
 - iii) Pengurusan Cek.
 - iv) Sejarah transaksi perbankan internet

DEPOSIT TETAP DAN PELABURAN

- **Pemindahan wang/dana:**

- i) Dalam akaun Bank Islam: Akaun sendiri ke dalam akaun bank sendiri atau pihak ketiga.
- ii) Kepada akaun bank lain: Akaun sendiri ke dalam akaun bank orang lain melalui IBG dan Pemindahan Segera IBFT.

MEMBUAT BAYARAN:

- i) Prepaid Reload.
- ii) Pembiayaan diri sendiri.
- iii) Bill berdaftar atau terbuka.
- iv) JomPay.
- v) Auto debit.
- vi) E-Sadaqah / Wakaf

SEMAS KINI PROFIL

- i) Tukar alamat.
- ii) Tukar kata laluan.
- iii) Ubaian Bilan dan Jawapan Mahs.
- iv) Pembatalan Kad ATM
- v) Permintaan Pernyata Akaun

1.22 SYARAT-SYARAT UNTUK MENDAFTAR

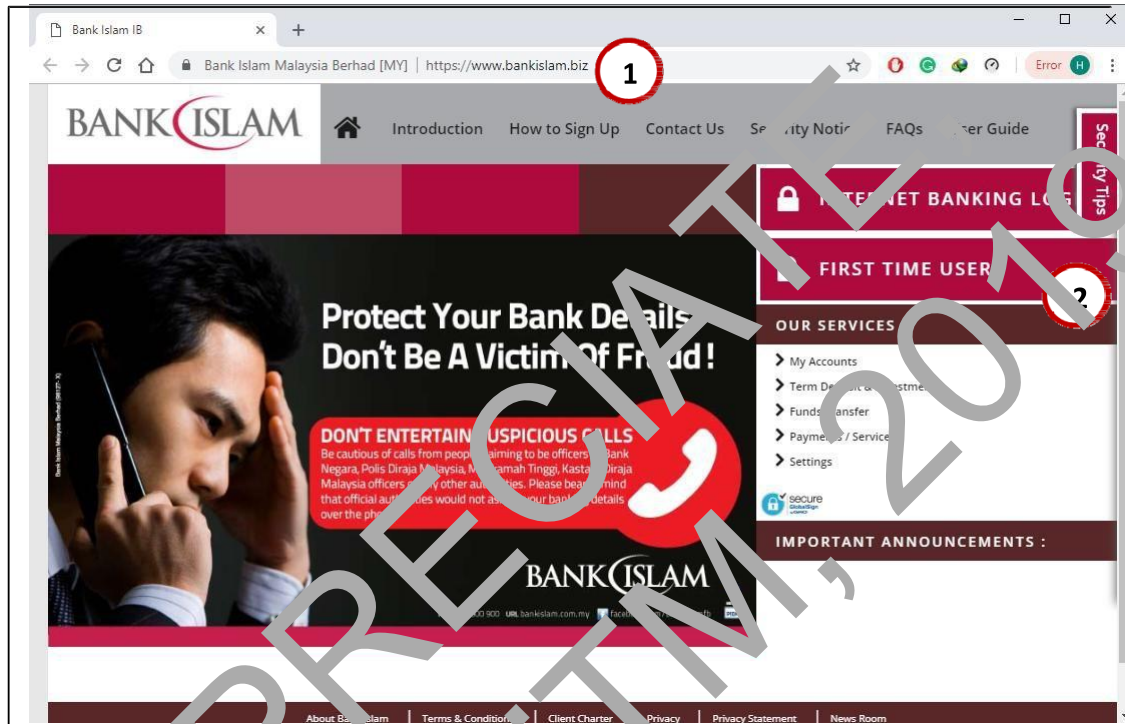
Sebelum anda memulakan langkah untuk mendaftar buat kali pertama, terdapat beberapa syarat-syarat penting yang perlu anda penuhi:

- i) Mesti berumur 18 tahun dan keatas.
- ii) Mempunyai Akaun Simpanan/Semasa sendiri.
- iii) Mempunyai Akaun Pemilik Tunggal.
- iv) Mempunyai kad Debit/ATM Bank Islam.
- v) Mempunyai ATM PIN.

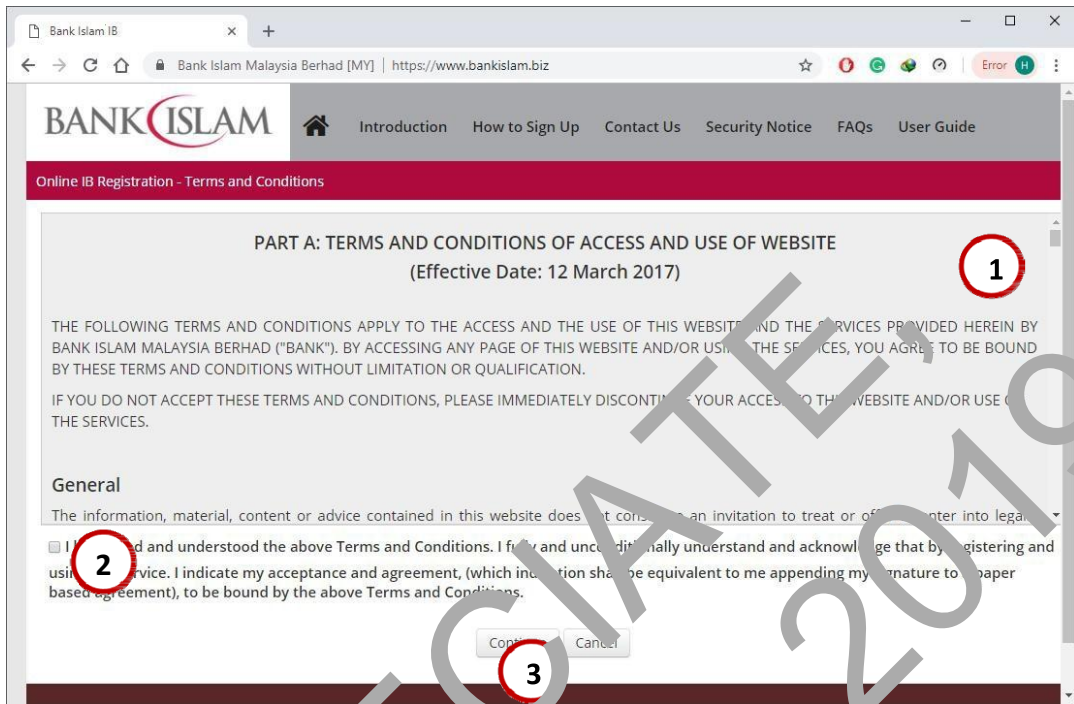
Sekiranya anda telah memenuhi segala syarat di atas, anda boleh melanjutkan kepada langkah seterusnya iaitu mendaftar sebagai pengguna pertama.

1.23 BAGAIMANA UNTUK MENDAFTAR?

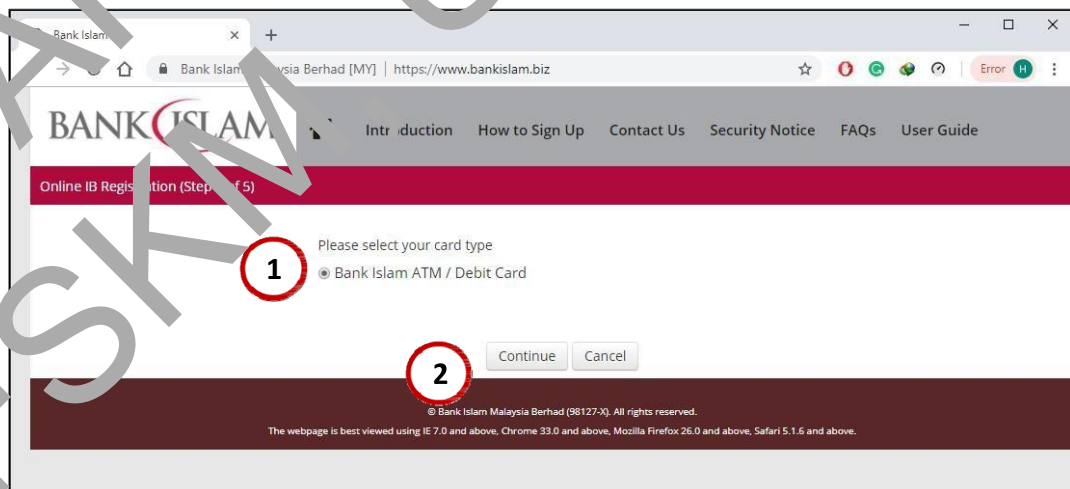
Jika anda pertama kali untuk mengakses perbankan atas talian anda perlu mengikuti langkah berikut:



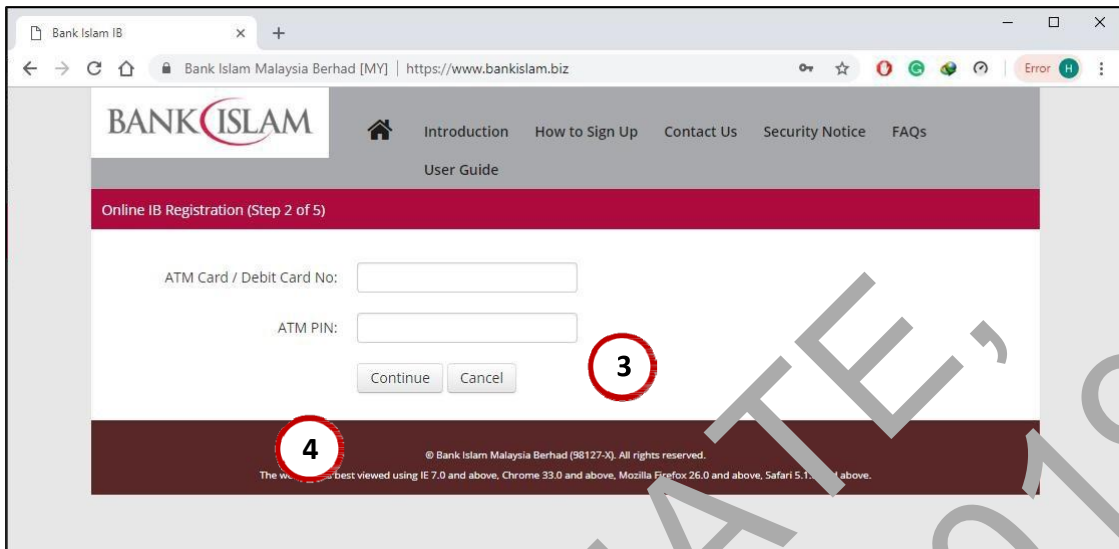
1. Buka browser seperti Chrome, Internet Explorer atau Firefox. Seterusnya log masuk ke <https://www.bankislam.biz/>.
2. Klik 'FIRST TIME USER'.
3. Tunggu sehingga halaman seterusnya dibuka.



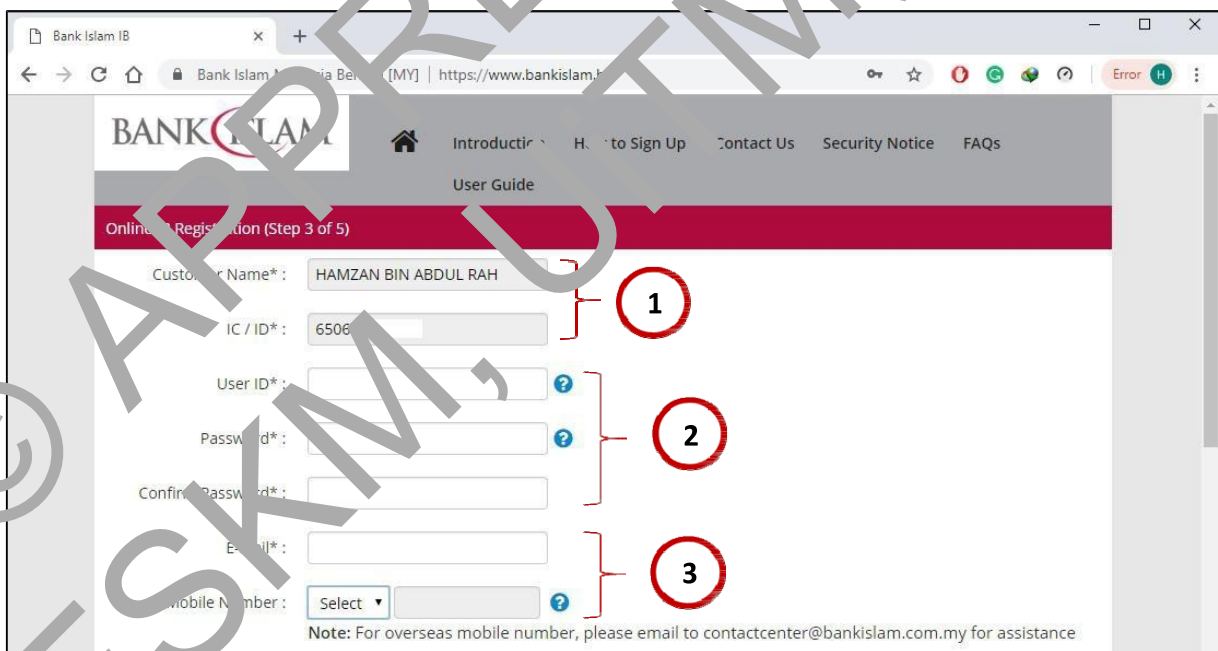
1. Di halaman seterusnya, baca 'Terms and Conditions'.
2. Tanda penyertaan yang memberi maklumat bahawa anda bersetuju dengan syarat-syarat yang ditetapkan.
3. Tekan butang 'continue' atau seterusnya untuk meneruskan langkah seterusnya.



1. Tanda jenis kad yang ada gunakan sebagai contoh Bank Islam ATM / Debit Kad.
2. Tekan butang 'continue' untuk meneruskan langkah seterusnya.



- 3 Masukkan nombor ATM Kad / Debit Kad beserta ATM PIN.
- 4 Tekan butang 'continue' untuk meneruskan langkah seterusnya.



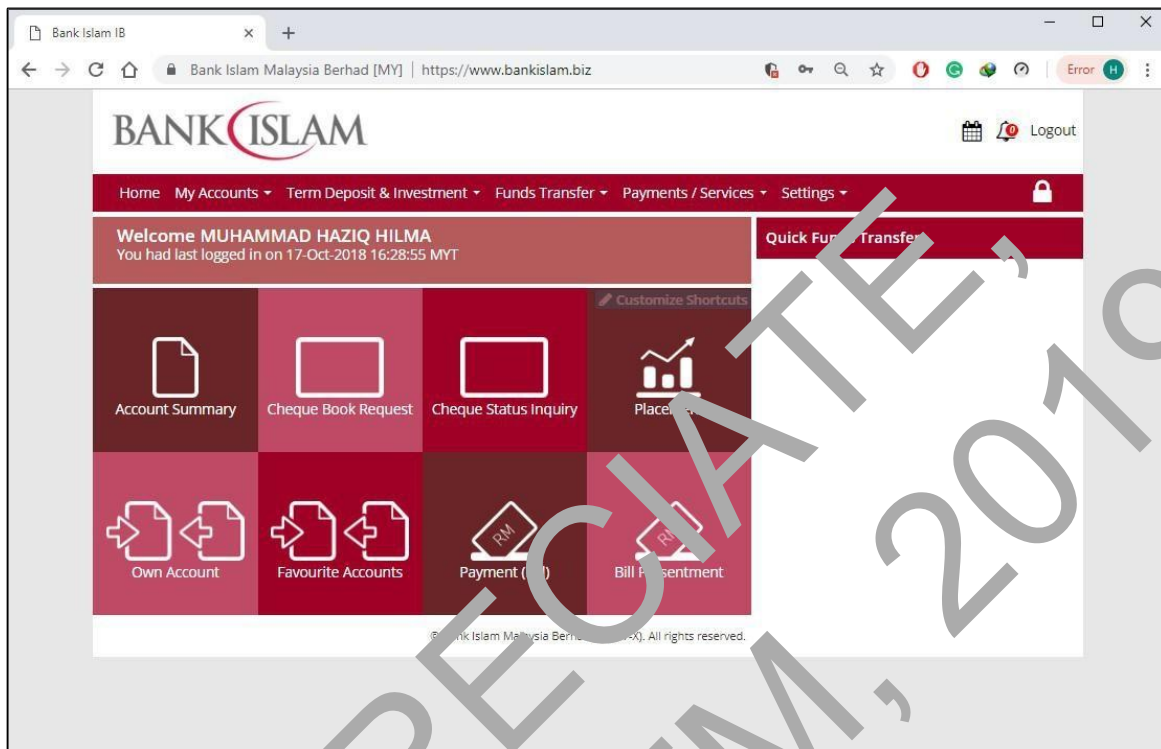
- 1 Di halaman seterusnya, pastikan nama dan IC anda tertera seperti di dalam gambar di atas.
- 2 Reka pengguna ID dan kata laluan bagi diri anda dan pastikan anda membuat catatan supaya tidak lupa pada hari kelak!
- 3 Masukkan email dan nombor telefon.

Nota: Pastikan nama dan IC anda yang betul. Sekiranya nama pengguna ID yang anda tulis sudah digunakan. Sila tukar yang baru supaya proses mendaftar dapat diteruskan. Anda juga digalakkan mencipta kata laluan yang unik dan tidak mudah untuk diteka.

The screenshot shows the registration page for Bank Islam Malaysia. It is divided into two main sections: 'Setup Private Word and Image' and 'Setup Secret Questions and Answers'. In the first section, there is a text input field for 'Private Word*' and a selection area for 'Select ONE Private Image*' with several image options. A red circle labeled '1' is around the 'Private Word*' field, and another red circle labeled '2' is around the image selection area. In the second section, there are three sets of 'Secret Question' and 'Secret Answer' fields. A red circle labeled '3' is around the 'Submit' button at the bottom right. A watermark 'ESKIM, UTM, 2019' is visible across the page.

1. Langkah seterusnya, masukkan kata rahsia dan gambar rahsia. (Sila baca nota penting di bawah)
2. Masukkan juga setiap soalan dan jawapan yang anda dikehendaki pilih. Lengkapkan ketiga-tiga soalan dan jawapan.
3. Setelah selesai mengisi ruang penting yang bertanda * (asterisk), klik butang 'submit' untuk selesai mendaftar.

Nota: Anda dinasihatkan mencatat kata laluan, pengguna ID, kata rahsia, gambar rahsia dan soalan berserta jawapan kerana ini diperlukan semasa anda ingin mengakses masuk ke dalam akaun anda. Selain itu, maklumat ini juga diperlukan sekiranya anda lupa kata laluan ketika mengakses masuk akaun



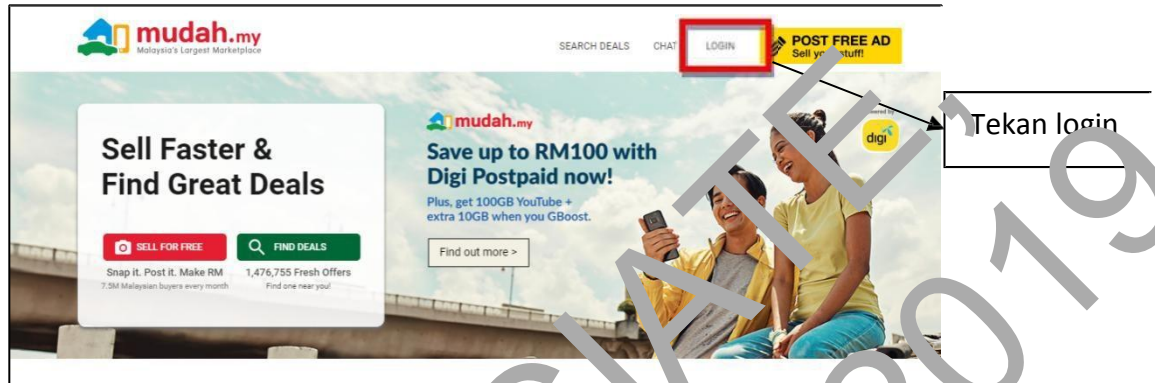
TAHNIAH ANDA BERJAYA MENDAFTAR!

Tahniah kerana anda berjaya mendaftar sebagai pengguna perbankan atas talian! Halaman menu akan tertera sekiranya anda berjaya mendaftar dan log masuk. Dari halaman ini terdapat beberapa kemudahan yang anda boleh gunakan seperti rumusan akaun, permintaan buku cek, status cek, pembayaran bil, pemindahan wang dan sebagainya. Sebagai pengguna yang matang, anda diharapkan dapat menggunakan khidmat perbankan atas talian dengan sebaiknya. Terima kasih.

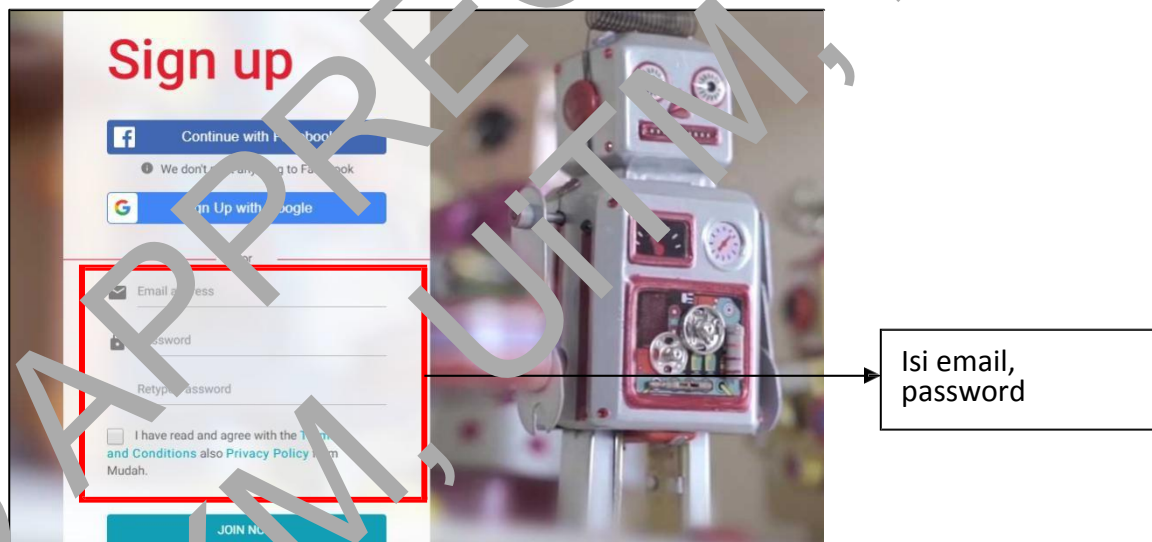
Nota: Sekiranya anda ingin log keluar. Hanya tekan butang 'Logout' seperti yang tertera di atas.

MODUL 4 E-DAGANG

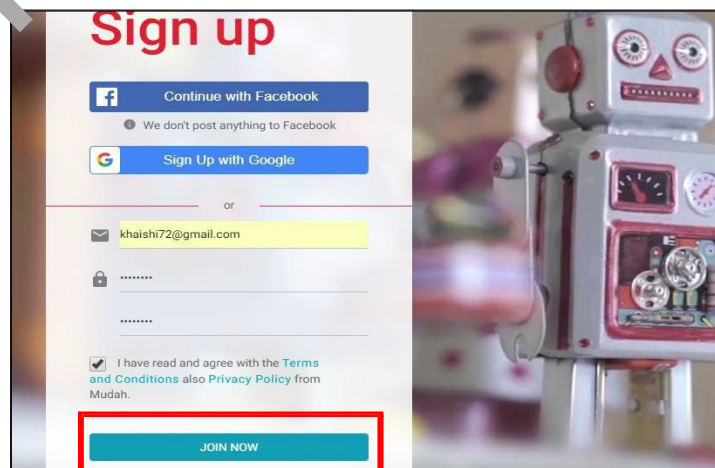
4.1 CARA CIPTA AKAUN DAN MEMBELI BARANG DI MUDAH.MY



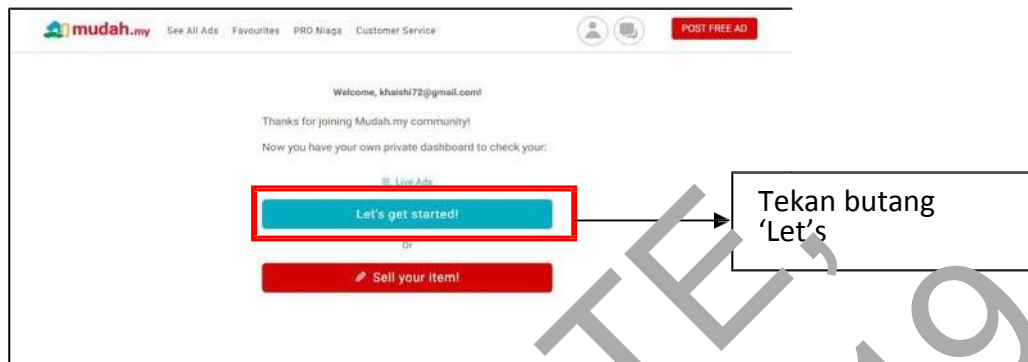
1. Membuat akaun di Mudah.my



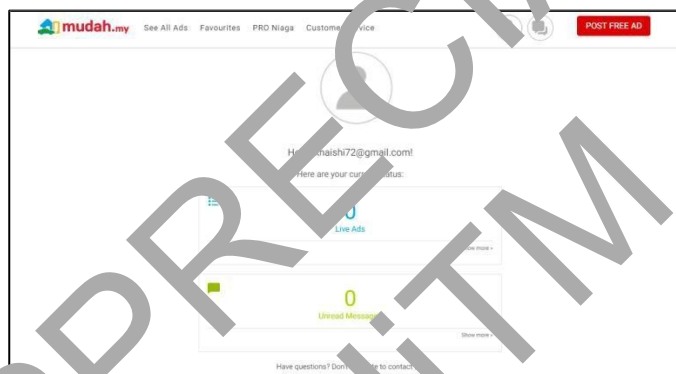
i. Daftar akaun dengan email



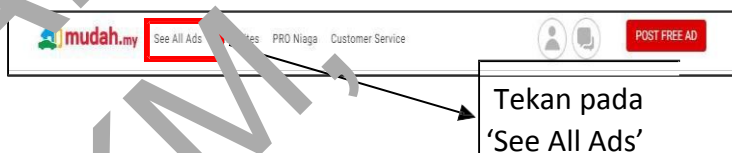
ii. Tekan butang 'Join Now'



iii. Tekan butang 'Let's Get Started'

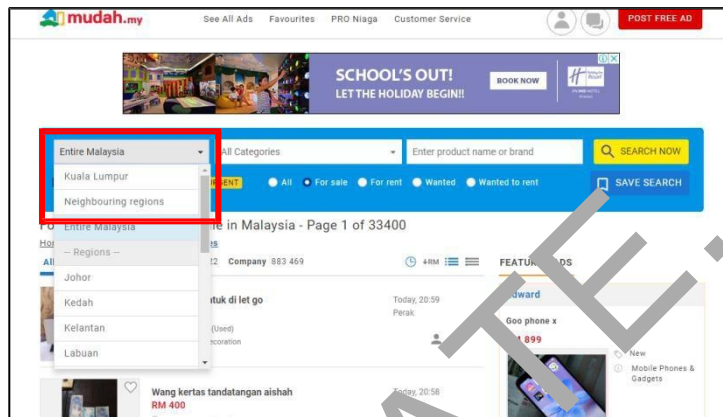


iv. Dashboard akaun anda

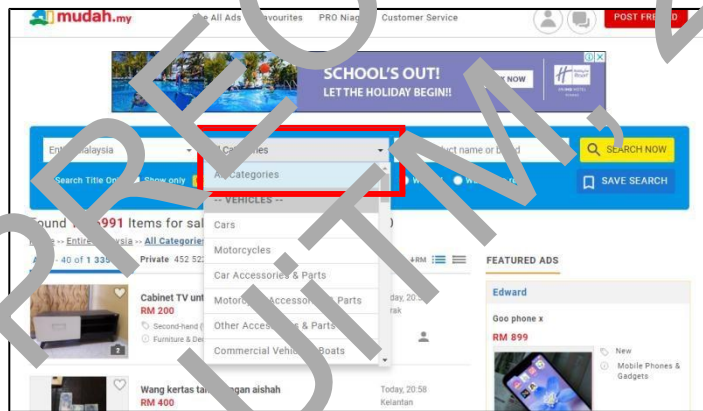


2. Pergi ke 'See All Ads' untuk cari barang

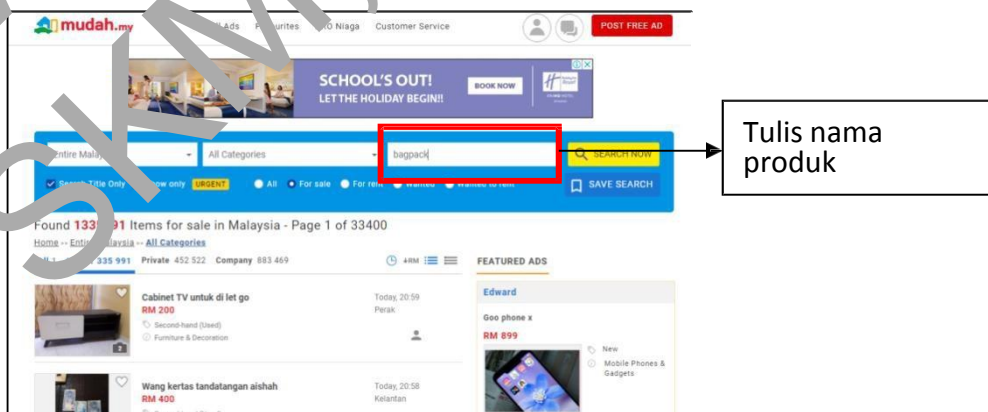
Contoh: Beli backpack hitam



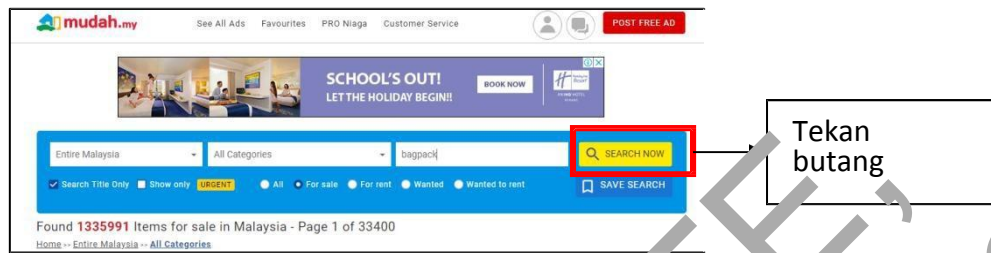
1. Pilih tempat (Entire Malaysia, Johor, Selangor dan lain lain)



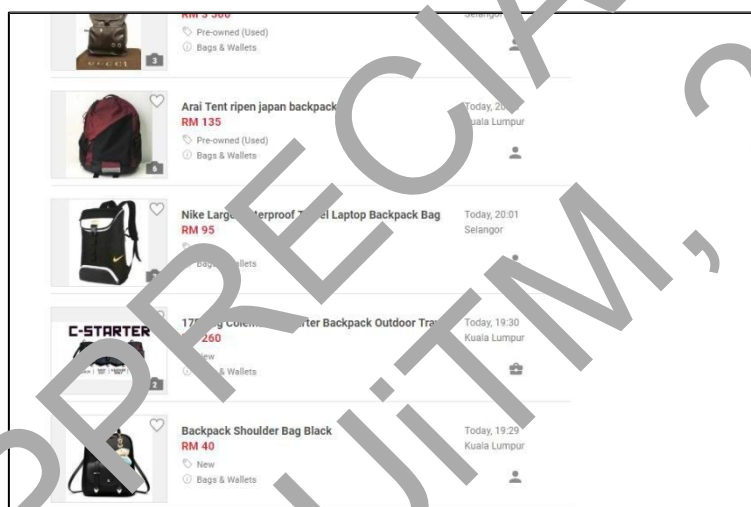
2. Pilih kategori untuk lebih spesifik



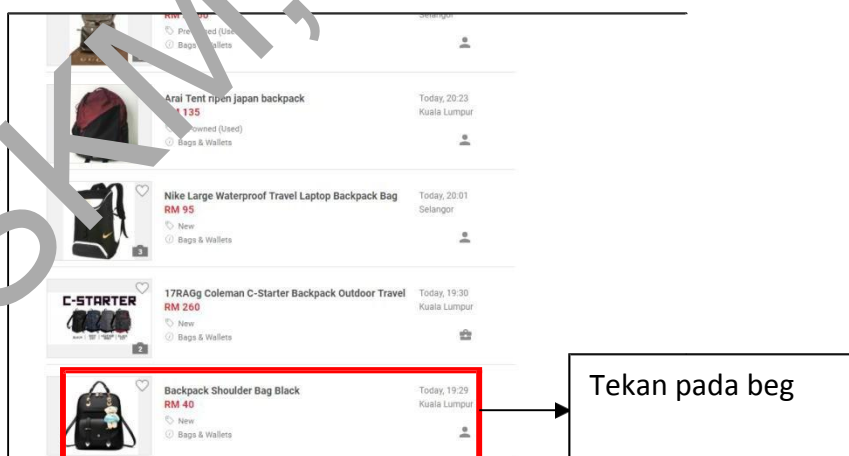
3. Tulis nama produk (Backpack hitam)



4. Tekan butang 'Search'



5. Klik pada senarai beg



6. Pilih mana mana beg yang dikehendaki

Backpack Shoulder Bag Black

List-ID: 79077531

Click on the heart to add this to your Favourite list

Price **RM 40**

Location Kuala Lumpur - Ampang Hilir

Condition New

Interested in this Ad? Contact the Seller!

Syaz Wani

Private Seller

Chat with Seller

Click To Email Seller

Add to favourites

Share this Ad

maxis FREE FamilyRoom

Maklumat

Seller Says

Materials:PU leather.
Popular elements:Women summer casual cute shoulder backpack.
Internal structure: zipper pocket, cell phone/money pockets, side pocket, document bag.
Little leather smell is normal. Putting it outside for few days, the smell will disappear.
Size L:10.6 IN, W:5.2 IN, H:11.8 IN, Weight:0.75 kg. Note: Please have a clear view on the "Hynbase" Brand and buy the "Hynbase" Bag, we could promise the best quality of the bag, because we have our own Factory and Quality Inspectors.

[Read less](#)

Top Safety Tip:

Info tentang produk

Backpack Shoulder Bag Black

List-ID: 79077531

Click on the heart to add this to your Favourite list

Price **RM 40**

Location Kuala Lumpur - Ampang Hilir

Condition New

Interested in this Ad? Contact the Seller!

Syaz Wani

Private Seller

Chat with Seller

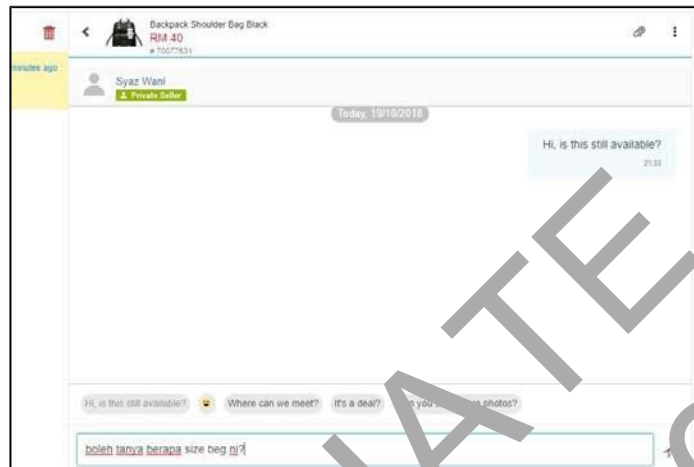
Click To Email Seller

Add to favourites

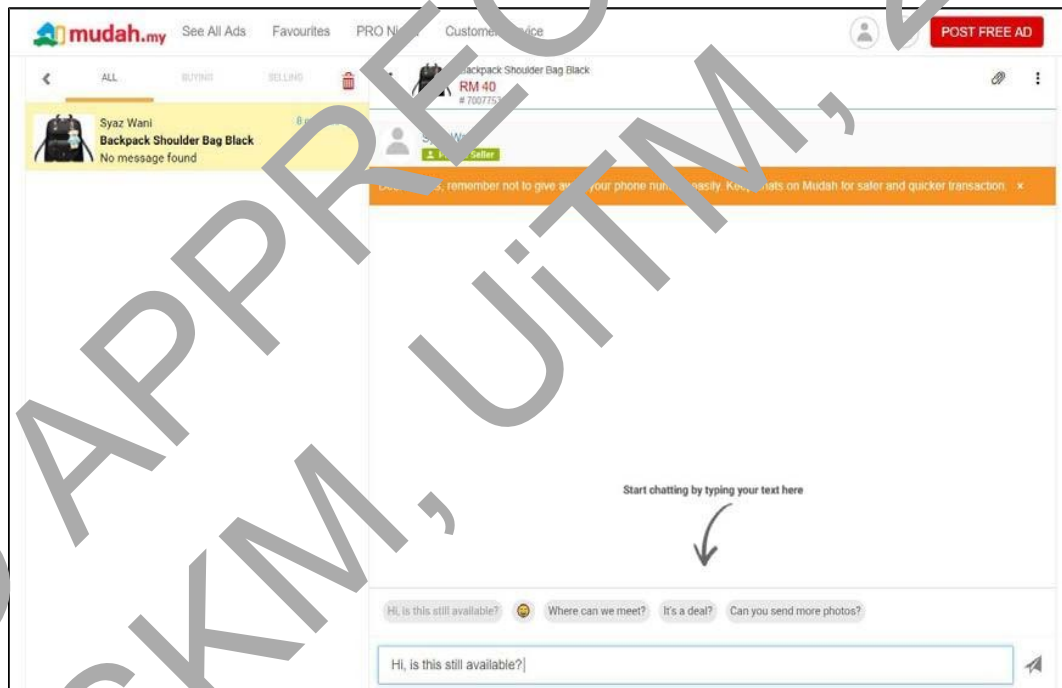
Share this Ad

maxis FREE FamilyRoom

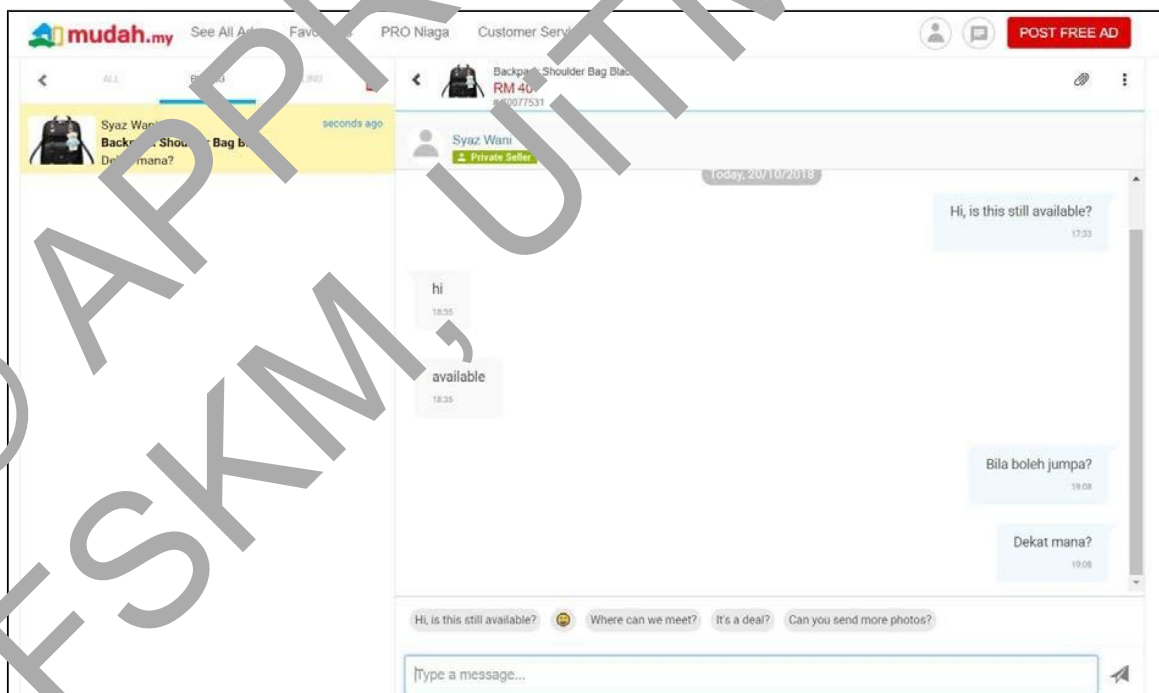
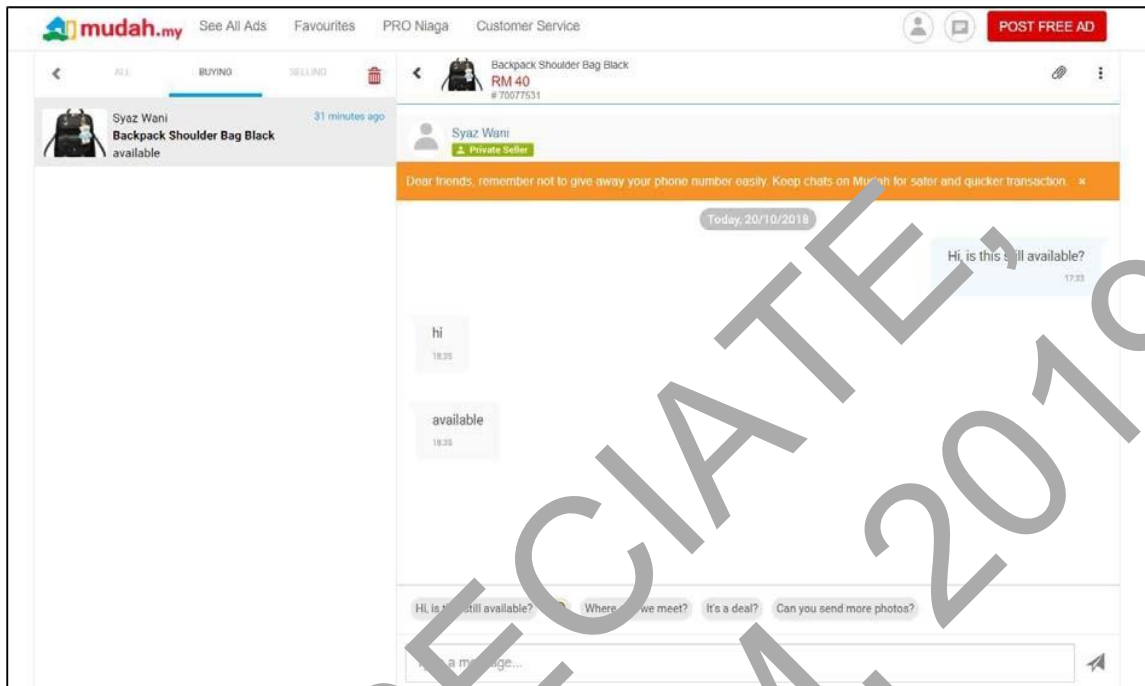
7. Tekan butang 'Chat with Seller' untuk membeli produk



8. Mulakan perbualan dengan pengiklan



9. Tanyakan kepada pengiklan mengenai stok / status barangan yang berminat

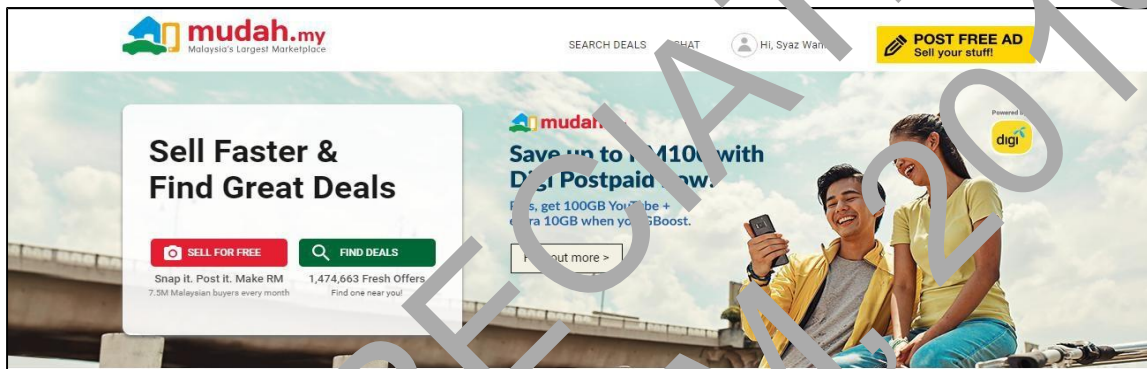


10. Sekiranya pengiklan menyatakan bahawa stok barang masih ada, atur pertemuan untuk melihat barangan tersebut.

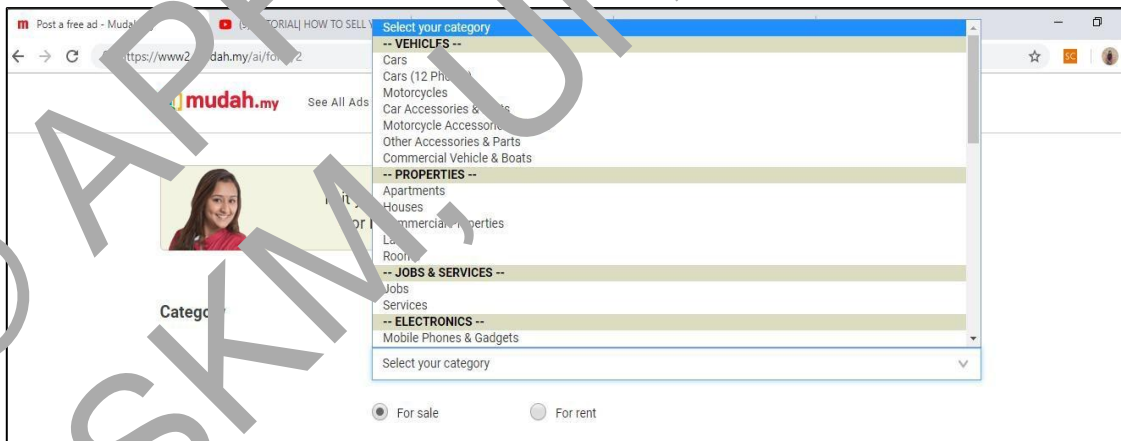
KETIKA BERJUMPA PENGIKLAN

1. Periksa barangan dan meterai perjanjian
2. Periksa barangan dengan teliti sebelum membeli
3. Setuju dengan harga yang ditawarkan, bayar kepada pengiklan dan urusan selesai.

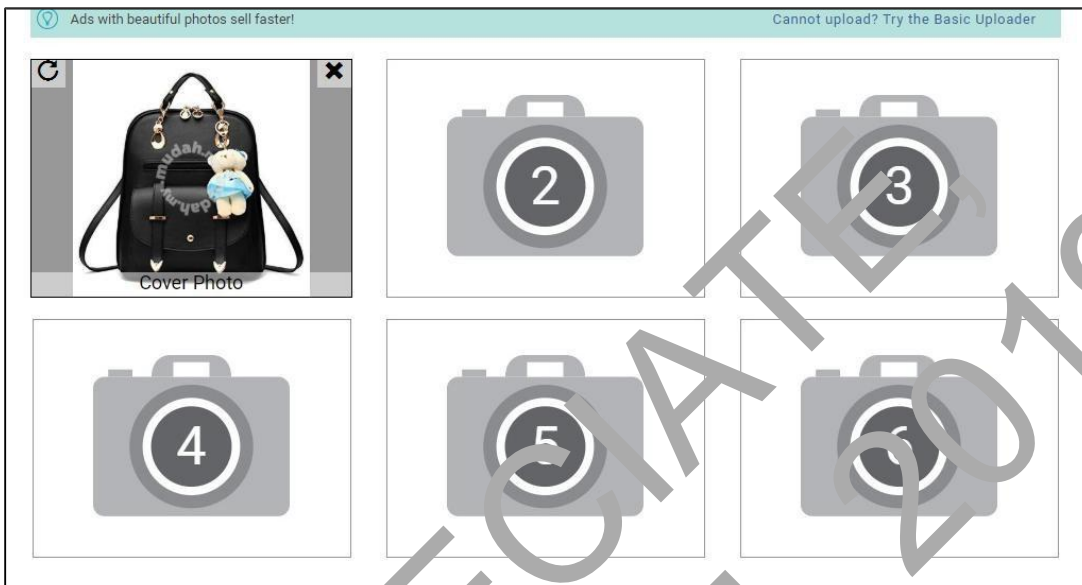
1.24 CARA MENJUAL BARANG DI MUDAH.MY



1. Di halaman utama mudah.my, tekan “SELL FOR FREE”.



2. Pada halaman ini, 'Select your category', dan pilih jenis kategori item yang anda ingin jual. Selepas memilih kategori, pilih salah satu butang pilihan. Butang pilihan muncul berbeza-beza mengikut jenis kategori yang dipilih.



3. Di halaman yang sama, klik 'naik gambar' item yang anda ingin jual.

Ad Details

Item Type: Handbags/ Clutch/ Purse/ Tote Bags

Gender: For Her

Condition: Pre-owned (Used) New

Ad Title: Backpack Shoulder Bag Black

Description: Materials:PU leather.
Popular elements:Women summer casual cute shoulder backpack.
Internal structure: zipper pocket, cell phone/money pockets, inside pocket, document bag.
Little leather smell is normal.Putting it outside for few days,the smell will disappear
Size L:10.6 IN, W:5.2 IN, H:11.8 IN, Weight:0.75 kg. Note: Please have a clear check on the "Hynbase" Brand and buy the "Hynbase" Bag, we could promise the best quality of the bag, because we have our Own Factory and Quality inspectors.

Price: RM 40

Item Location: Kuala Lumpur

Area: Ampang Hilir

4. Masukkan jenis item , kondisi, title, deskripsi, harga, lokasi item dan area barang anda di 'Ad Detail' di halaman yang sama. Pastikan 'description' barang anda senang difahami dan jelas untuk difahami oleh pelanggan.

My Details

Full name (as per MyKad/Passport) Syaz Wani

I am a Private Seller
 Professional Seller
 Company

Email chayookiko96@gmail.com

Phone Number 0112355555
 Hide the phone number in this ad

5. Masukkan detail anda di halaman ini.

Optional Info

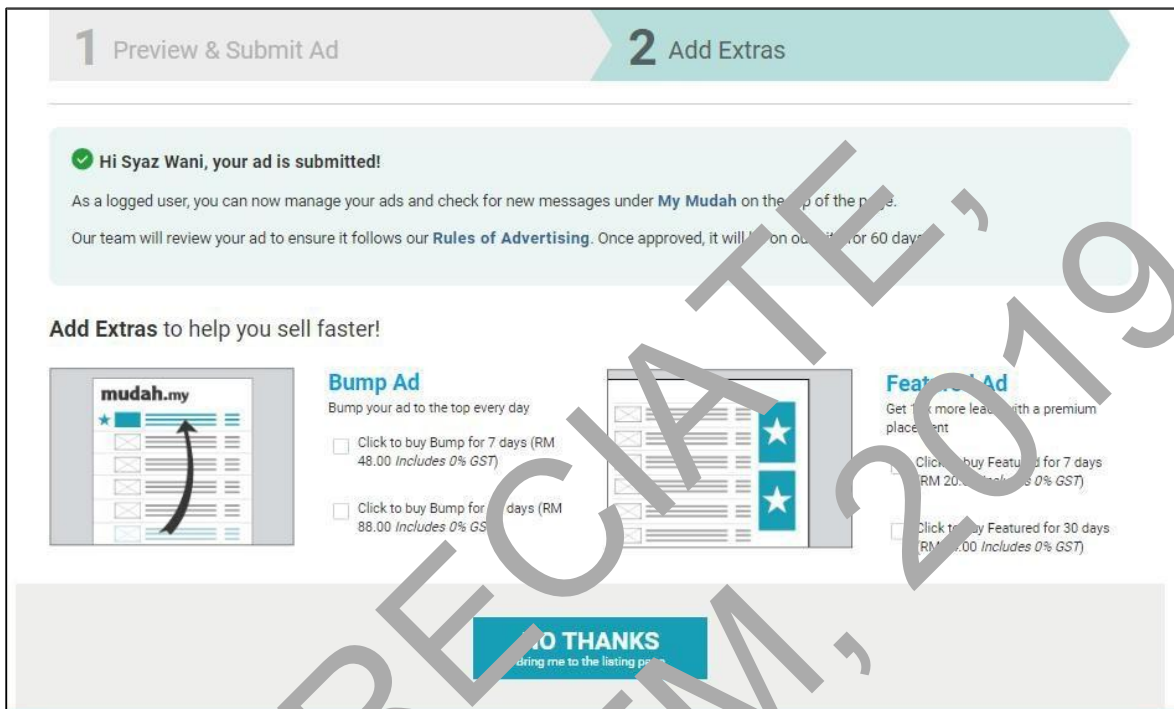
Accept Swap Accept Swap
Information on item to swap with

Ready to Submit? Yes! I want to receive chat messages for safer and faster replies.
 Sign me up for Mudah.my's mailing list to receive exciting news!
Or
 Sign me up for Mudah.my and its partners' mailing lists to receive exciting news!

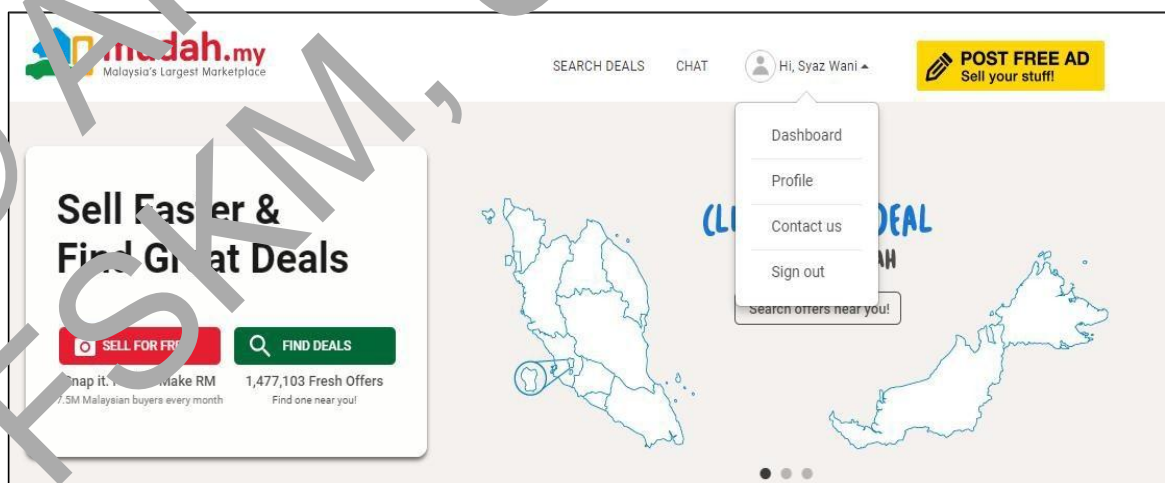
[Preview ad](#)

SUBMIT NOW

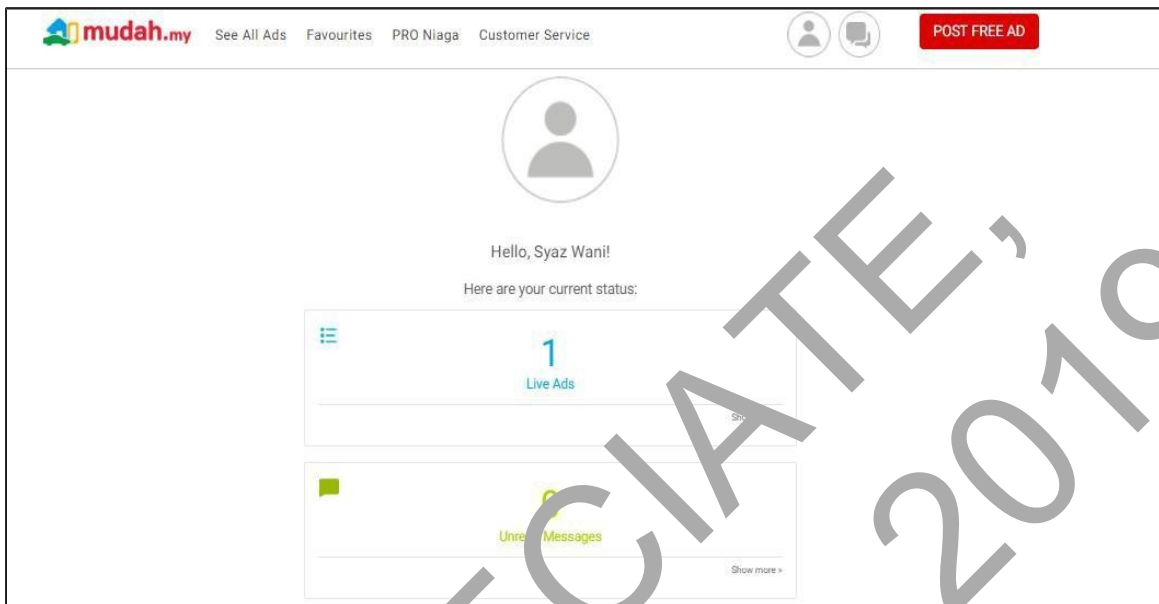
6. Pilih 'Optional Info' jika perlu. Pilih mana-mana 'check box' di 'Ready to Submit Ad' sebelum menekan butang 'SUBMIT NOW'.



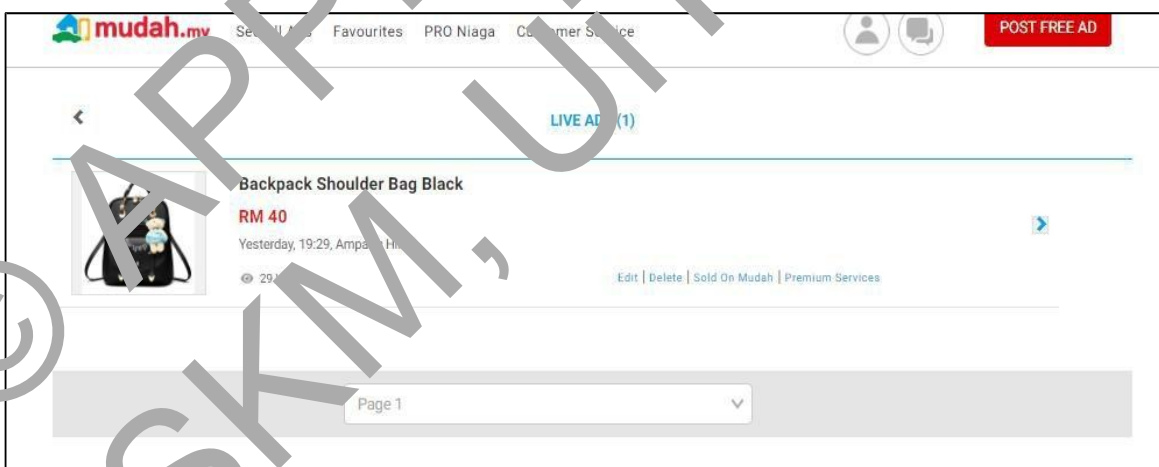
7. Selepas menekan butang 'SUBMIT NOW', halaman ini akan muncul. Pilih mana – mana butang di 'Bump Ad' atau 'Featured Ad' jika anda berminat. Tekan butang 'NO THANKS' jika anda tidak berminat.



8. Untuk melihat semula item yang telah anda hantar, pergi ke halaman utama. Tekan simbol gambar profil di halaman utama. Tekan Dashboard.



9. Halaman ini akan muncul selepas anda menekan dashboard. Tekan 'Live Add' untuk memaparkan item anda.



10. Halaman ini memaparkan item yang anda telah hantar. Tekan anak panah di hujung item anda untuk memaparkan detail item anda.



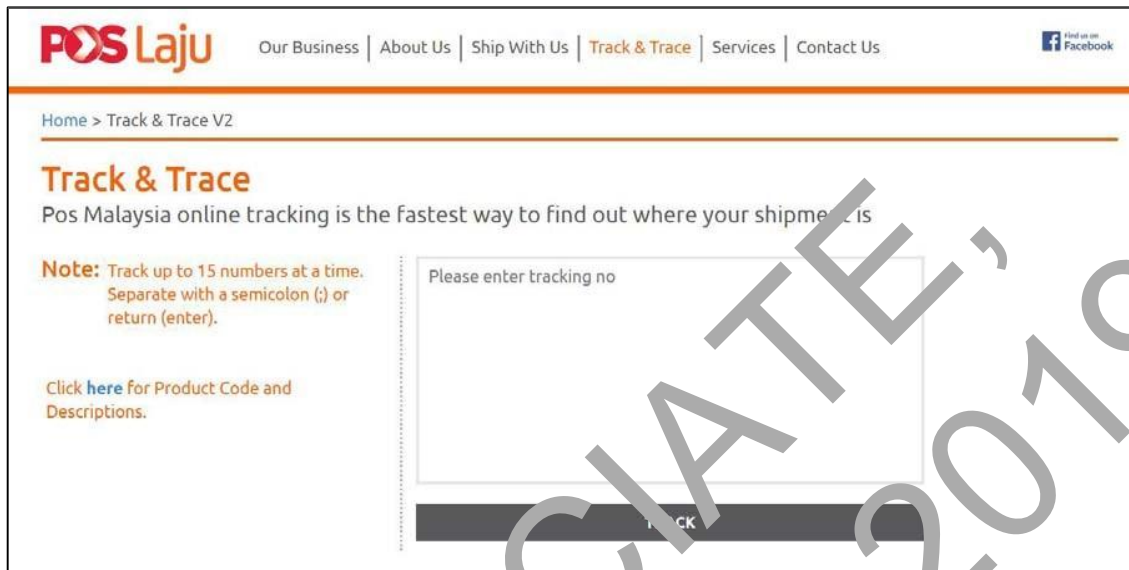
11. Halaman item anda telah dipaparkan

1.25 CARA MENGENAL BUNGKUSAN "PARCEL"

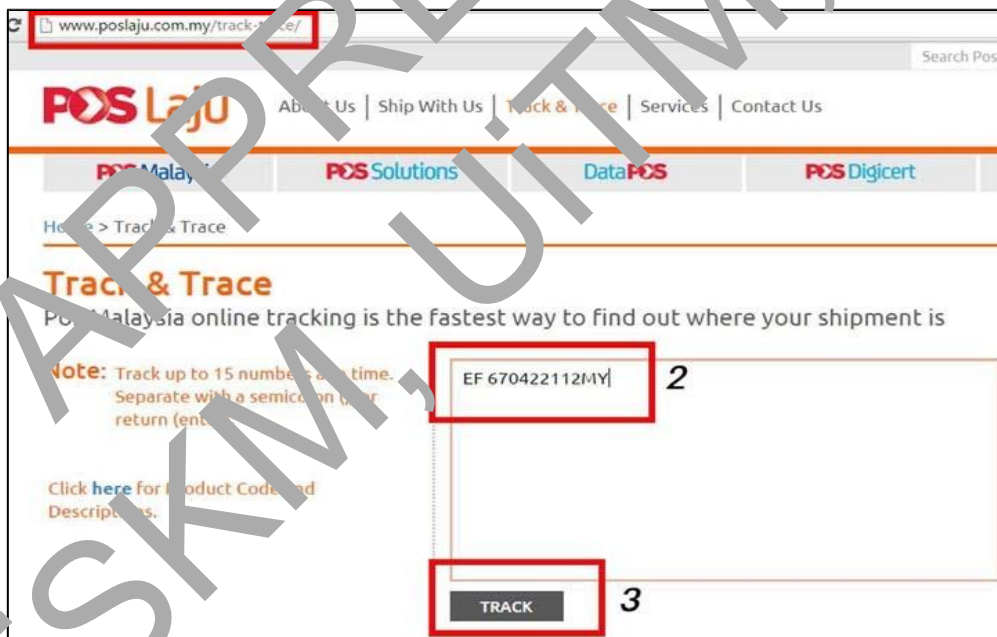
1. Taip "Poslaju Track & Trace" di ruangan carian



2. Halaman utama laman Poslaju Track & Trace



3. Taip "Tracking Number" dengan nombor 2 dan klik butang "TRACK".



4. Paparan perjalanan bungkusan.

*Date / Time	Process	Event
04 Apr 2018, 02:18:31 PM	Item delivered to ZAKI	Pos Laju Dungun
04 Apr 2018, 09:58:22 AM	Item out for delivery	Pos Laju Dungun
04 Apr 2018, 08:25:05 AM	Arrive at delivery facility at	Pos Laju Dungun
04 Apr 2018, 01:57:24 AM	Consignment dispatch out from Transit Office	PosLaju Parcel Hub
03 Apr 2018, 08:53:39 PM	Item processed	PosLaju Parcel Hub

PERINGATAN!

1. **JANGAN** membuat bayaran pendahuluan kepada pengiklan yang anda tidak kenal.
2. Hanya berurusan dalam **KAWASAN ANDA**. Jangan terpedaya dengan cerita penjual yang berada di luar kawasan anda.
3. **PERIKSA** sendiri barang yang dibeli sebelum membuat bayaran.

RUJUKAN

Bank Islam. (n.d.). Bank Islam Internet Banking. Retrieved from <http://www.bankislam.com.my/home/>

Book cover. (n.d.). Retrieved from <https://www.vecteezy.com/free-vector/book-cover-design>

E-commerce platform. (n.d.). E-commerce Definition. What is Ecommerce? Ecommerce Explained for 2019. Retrieved from <https://ecommerce-platforms.com/glossary/ecommerce>

Gmail. (n.d.). Retrieved from <http://www.gmail.com>

Merriam Webster. (n.d.). Internet. Retrieved from <https://www.merriam-webster.com/dictionary/Internet>

Mudah.my. (n.d.). Retrieved from <https://www.mudah.my/>

© APPRECIATE,
ESKM, UiTM, 2019

© APPRECIATE,
FSKM, UTM, 2019

