



FAKULTI  
SAINS  
KOMPUTER  
DAN  
MATEMATIK

**PROSEDUR  
KUALITI PENGURUSAN**

**KAWALAN PRODUK YANG  
TIDAK MEMENUHI  
SPESIFIKASI**

NO. RUJUKAN : PK.UiTM.FSKM(O).14


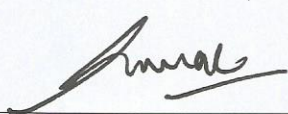
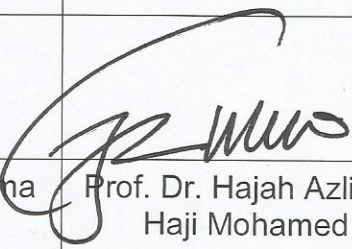
NO. KELUARAN : 06


NO. PINDAAN : 00

TARIKH  
KUATKUASA : 15/09/ 2016

MUKA SURAT : 1

**PROSEDUR  
KAWALAN PRODUK YANG TIDAK  
MEMENUHI SPESIFIKASI  
PK.UiTM.FSKM(O).14**


	Disediakan oleh	Disemak oleh	Diluluskan oleh
Tandatangan			
Nama	Noorwahida Shahrudin	Prof. Madya Dr. Rosma Mohd Dom	Prof. Dr. Hajah Azlinah Haji Mohamed
Jawatan	Penolong Pendaftar Kanan (Akademik)	Wakil Pengurusan	Dekan
Tarikh	1 September 2016	5 September 2016	8 September 2016

 <p><b>FAKULTI SAINS KOMPUTER DAN MATEMATIK</b></p>	<p><b>PROSEDUR KUALITI PENGURUSAN</b></p>	NO. RUJUKAN : PK.UiTM.FSKM(O).14
		NO. KELUARAN : 06
	<p><b>KAWALAN PRODUK YANG TIDAK MEMENUHI SPESIFIKASI</b></p>	NO. PINDAAN : 00
		TARIKH KUATKUASA : 15/09/ 2016
		MUKA SURAT : 1

**PROSEDUR  
KAWALAN PRODUK YANG TIDAK  
MEMENUHI SPESIFIKASI  
PK.UiTM.FSKM(O).14**


	<b>Disediakan oleh</b>	<b>Disemak oleh</b>	<b>Diluluskan oleh</b>
<b>Tandatangan</b>			
<b>Nama</b>	Noorwahida Shaharuddin	Prof. Madya Dr. Rosma Mohd Dom	Prof. Dr. Hajah Azlinah Haji Mohamed
<b>Jawatan</b>	Penolong Pendaftar Kanan (Akademik)	Wakil Pengurusan	Dekan
<b>Tarikh</b>	1 September 2016	5 September 2016	8 September 2016



 <p><b>FAKULTI SAINS KOMPUTER DAN MATEMATIK</b></p>	<p><b>PROSEDUR KUALITI PENGURUSAN</b></p>	NO. RUJUKAN : PK.UiTM.FSKM(O).14
		NO. KELUARAN : 06
	<p><b>KAWALAN PRODUK YANG TIDAK MEMENUHI SPESIFIKASI</b></p>	NO. PINDAAN : 00
		TARIKH KUATKUASA : 15/09/ 2016
		MUKA SURAT : 3

## ISI KANDUNGAN

1. OBJEKTIF.....	4
2. SKOP .....	4
3. SINGKATAN .....	4
4. DEFINISI.....	4
5. DOKUMEN RUJUKAN.....	5
6. TANGGUNGJAWAB DAN TINDAKAN .....	5
7. REKOD KUALITI.....	6
8. LAMPIRAN.....	6

 <p><b>FAKULTI SAINS KOMPUTER DAN MATEMATIK</b></p>	<p><b>PROSEDUR KUALITI PENGURUSAN</b></p>	NO. RUJUKAN : PK.UiTM.FSKM(O).14
		NO. KELUARAN : 06
	<p><b>KAWALAN PRODUK YANG TIDAK MEMENUHI SPESIFIKASI</b></p>	NO. PINDAAN : 00
		TARIKH KUATKUASA : 15/09/ 2016
		MUKA SURAT : 4

## 1. OBJEKTIF

Prosedur ini disediakan untuk memastikan urusan kawalan terhadap produk yang tidak memenuhi spesifikasi dapat dilaksanakan dengan teratur dan lancar mengikut tugas yang dipertanggungjawabkan untuk memenuhi sistem kualiti pengurusan FSKM.

## 2. SKOP

Prosedur ini digunakan oleh pengurusan FSKM untuk memastikan urusan kawalan terhadap produk yang tidak memenuhi spesifikasi dapat dilaksanakan.


## 3. SINGKATAN

UiTM	-	Universiti Teknologi MARA
FSKM	-	Fakulti Sains Komputer dan Matematik
TD(A)	-	Timbalan Dekan (Akademik)
PP(A)	-	Penolong Pendaftar (Akademik)
PYB	-	Pegawai yang Bertanggungjawab

## 4. DEFINISI

### 4.1 Produk terdiri daripada tiga kategori:

- a) Pelajar FSKM yang perlu diberi perhatian.
- b) Bahan Pengajaran
- c) Bahan Penilaian

 <p><b>FAKULTI SAINS KOMPUTER DAN MATEMATIK</b></p>	<p><b>PROSEDUR KUALITI PENGURUSAN</b></p>	NO. RUJUKAN : PK.UiTM.FSKM(O).14
		NO. KELUARAN : 06
	<p><b>KAWALAN PRODUK YANG TIDAK MEMENUHI SPESIFIKASI</b></p>	NO. PINDAAN : 00
		TARIKH KUATKUASA : 15/09/ 2016
		MUKA SURAT : 5

## 5. DOKUMEN RUJUKAN


### 5.1 MK.UiTM.FSKM.01

- 5.1.1 Seksyen 8.2.3 - Pemantauan dan Proses-proses Pengukuran
- 5.1.2 Seksyen 8.2.4 - Pemantauan dan Pengukuran Produk
- 5.1.3 Seksyen 8.3 - Kawalan Produk Yang Tidak Memenuhi Spesifikasi

### 5.2 Minit-minit Mesyuarat Pengurusan

## 6. TANGGUNGJAWAB DAN TINDAKAN

TANGGUNGJAWAB	TINDAKAN
PP(A)	1. Terima maklumat produk tidak memenuhi spesifikasi dan serahkan kepada TD(A).
TD(A)	2. Mengenalpasti PYB untuk mengambil tindakan.
PYB	3. Mengambil tindakan pembetulan dan sediakan tindakan pembetulan.
Dekan/TD(A)	4. Buat tindakan susulan (jika perlu).

 <p><b>FAKULTI SAINS KOMPUTER DAN MATEMATIK</b></p>	<p><b>PROSEDUR KUALITI PENGURUSAN</b></p>	NO. RUJUKAN : PK.UiTM.FSKM(O).14
		NO. KELUARAN : 06
	<p><b>KAWALAN PRODUK YANG TIDAK MEMENUHI SPESIFIKASI</b></p>	NO. PINDAAN : 00
		TARIKH KUATKUASA : 15/09/ 2016
		MUKA SURAT : 6

## 7. REKOD KUALITI

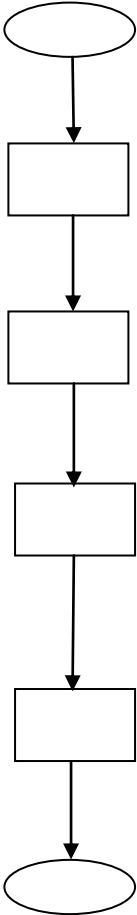
Bil.	Jenis/Rekod	Rujukan	Lokasi	Tempoh Simpanan
1.	Produk Yang Tidak Memenuhi Spesifikasi	Buku Daftar Produk Yang Tidak Memenuhi Spesifikasi  Fail PYTMS 100-FSKM(9/11/2/4)	Pejabat Am Pentadbiran, FSKM	5 -7 Tahun
2.	Tindakan ke atas PYTMS	Fail Tindakan Pencegahan dan Pembetulan 100-FSKM(9/11/2/5/1)	Pejabat Am Pentadbiran, FSKM	5 -7 Tahun
3.	Tindakan ke atas PYTMS	Laporan Mentor- Mentee	-	-

## 8. LAMPIRAN

- 8.1 Carta Alir Prosedur Kawalan Produk yang Tidak Memenuhi Spesifikasi - Lampiran 1

**LAMPIRAN 1**

**Carta Alir Prosedur Kawalan Produk Yang Tidak Memenuhi Spesifikasi**

TANGGUNG JAWAB	ALIRAN KERJA	TINDAKAN	REKOD/AP/PA
		Mula	
PP(A)		Terima maklumat produk tidak memenuhi spesifikasi dan serahkan kepada TD(A)	
TD(A)		Kenalpasti PYB untuk mengambil tindakan	
PYB		Mengambil tindakan pembetulan dan sediakan laporan Tindakan Pembetulan dan kemukakan kepada TD(A)	Laporan Tindakan Pembetulan & Pencegahan
TD(A)/PP(A)		Buat tindakan susulan (jika perlu)	
			Selesai